

КАС «Бизнес Люкс» 4.6.3. Инструкция по установке и удалению

Назначение документа

Документ описывает порядок установки и удаления системы КАС «Бизнес Люкс» 4.6.3.

Содержание

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Общие сведения об установке и удалении КАС «Бизнес Люкс» | 3 |
| Стандартная установка системы КАС «Бизнес Люкс» | 3 |
| Последовательность действий перед установкой..... | 3 |
| Установка серверной части..... | 4 |
| Установка клиентской части | 8 |
| Установка просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime..... | 13 |
| Установка модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»..... | 16 |
| Установка настраиваемой отчетности | 19 |
| Установка надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность» | 21 |
| Установка сайта контрольной панели модуля «Управление показателями эффективности»..... | 22 |
| Установка веб-сервера обработки гиперссылок..... | 26 |
| Автоматическая установка системы КАС «Бизнес Люкс» | 30 |
| Параметры установки клиентской части | 30 |
| Подготовка msi-пакета клиентской части | 31 |
| Получение msi-пакета из exe-установщика клиентской части | 32 |
| Подготовка msi-пакета из exe-установщика просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime..... | 32 |
| Варианты автоматической установки | 33 |
| Настройка и начало работы с системой КАС «Бизнес Люкс» | 34 |
| Установка ключа системы..... | 34 |
| Проверка ключа системы..... | 35 |
| Установка общесистемных параметров системы КАС «Бизнес Люкс» | 35 |
| Установка прочих параметров системы | 35 |
| Установка параметров модулей и подсистем | 36 |
| Удаление системы КАС «Бизнес Люкс»..... | 36 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Общие сведения об удалении КАС «Бизнес Люкс» | 36 |
| Удаление сайта контрольной панели модуля «Управление показателями эффективности» | 36 |
| Удаление надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность» | 39 |
| Удаление настраиваемой отчетности системы КАС «Бизнес Люкс» | 39 |
| Удаление клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» | 39 |
| Удаление модуля «Быстрая идентификация документов и объектов» | 40 |
| Удаление просмотрщика отчетов Crystal Reports | 40 |
| Удаление серверной части КАС «Бизнес Люкс» | 40 |

Комментарии к сообщениям программы установки системы КАС «Бизнес

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Люкс» | 41 |
| Сообщение о необходимости обладания правами администратора | 41 |
| Сообщение о несоответствии версии установленного редактора Crystal Reports | 41 |
| Сообщение о необходимости установки Microsoft .NET Framework 3.5 или выше | 42 |
| Сообщение о необходимости изменения параметра «Язык программ, не поддерживающих Юникод» | 42 |
| Предупреждение о том, что был обнаружен уже установленный IS-Builder | 43 |
| Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Word и Microsoft Excel | 43 |
| Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Word | 43 |
| Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Excel | 44 |
| Предупреждение об отсутствии на компьютере Internet Explorer | 44 |
| Предупреждение о незаполненных обязательных параметрах | 45 |
| Предупреждение о том, что не указан файл обновлений | 45 |

Общие сведения об установке и удалении КАС «Бизнес Люкс»

Рекомендуется скопировать содержимое диска с дистрибутивом на локальный диск.

Стандартный процесс установки КАС «Бизнес Люкс» включает следующие этапы:

- [установка серверной части КАС «Бизнес Люкс»](#)
- [установка клиентской части КАС «Бизнес Люкс»](#)
- [установка надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность»](#)
- [установка просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime](#)
- [установка модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»](#)
- [установка модуля «Управление показателями эффективности»](#)
- [установка веб-сервера обработки гиперссылок КАС «Бизнес Люкс»](#)

Примечание

Сразу после установки системы КАС «Бизнес Люкс» в ней можно работать от имени пользователя Administrator, обладающего привилегиями администратора КАС «Бизнес Люкс». В дальнейшем, из соображений безопасности, рекомендуется создать другого пользователя для администрирования системы, а пользователя Administrator отключить.

Как правило, время установки составляет от 5 минут, при установке только клиентской части, до 30 минут, при установке серверной и клиентской частей. Время удаления составляет от 1 минуты, при удалении клиентской части, до 20 минут, при удалении серверной части.

Стандартная установка системы КАС «Бизнес Люкс»

Последовательность действий перед установкой

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится установка, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.
2. Убедитесь в доступности SQL-сервера под именем пользователя, обладающего правами администратора SQL-сервера, как правило, это sa.
3. Если установка КАС «Бизнес Люкс» производится на SQL Server 2005 и выше, то в оснастке Surface Area Configuration for Services and Connections для выбранного SQL-сервера в разделе Database Engine\Remote Connections разрешите подключения к серверу через TCP/IP, т.е. установите соответствующие переключатели в положение **Local and remote connections** и **Using both TCP/IP and named pipes**.

Примечание

Если пользователь, от имени которого идет обращение к SQL-серверу не sa, то для него необходимо создать пользователя в базе данных model и включить его в роль db_owner этой базы.

4. Для успешной одновременной установки редактора отчетов Crystal Reports и просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime, установите Crystal Reports, включая последние версии SP, до установки просмотрщика. Подробнее об установке Crystal Reports см. в документе «Инструкция по установке Crystal Reports», входит в комплект документации.

Примечание

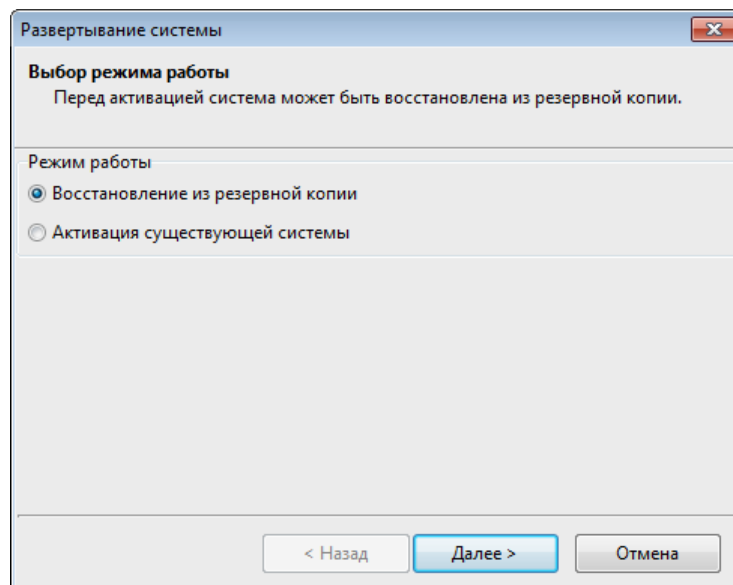
В дальнейшем в инструкции предполагается, что диск с дистрибутивом КАС «Бизнес Люкс» находится в приводе H:\.

Установка серверной части

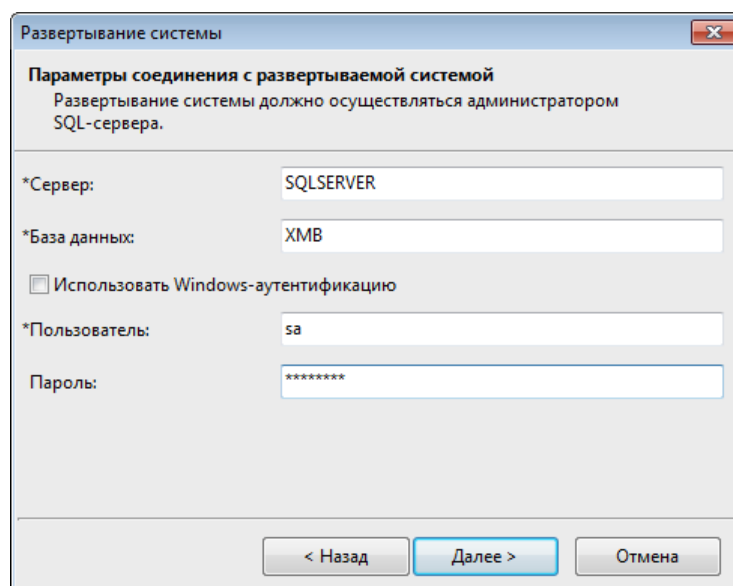
Установку серверной части необходимо выполнять на компьютере, на котором установлена серверная часть Microsoft SQL Server.

Чтобы установить серверную часть КАС «Бизнес Люкс»:

1. Запустите утилиту развертывания КАС «Бизнес Люкс» H:\Server\SystemActivator.exe. Откроется окно «Выбор режима работы»:

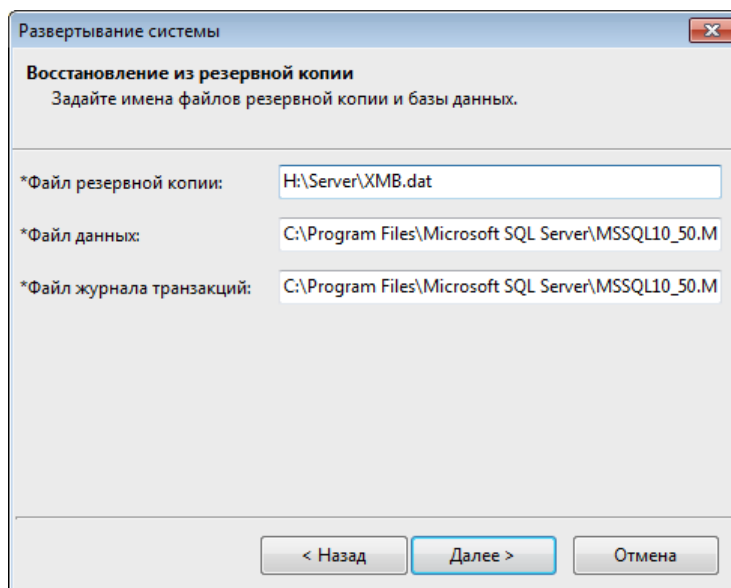


2. Выберите режим работы Восстановление из резервной копии и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Параметры соединения с развертываемой системой»:

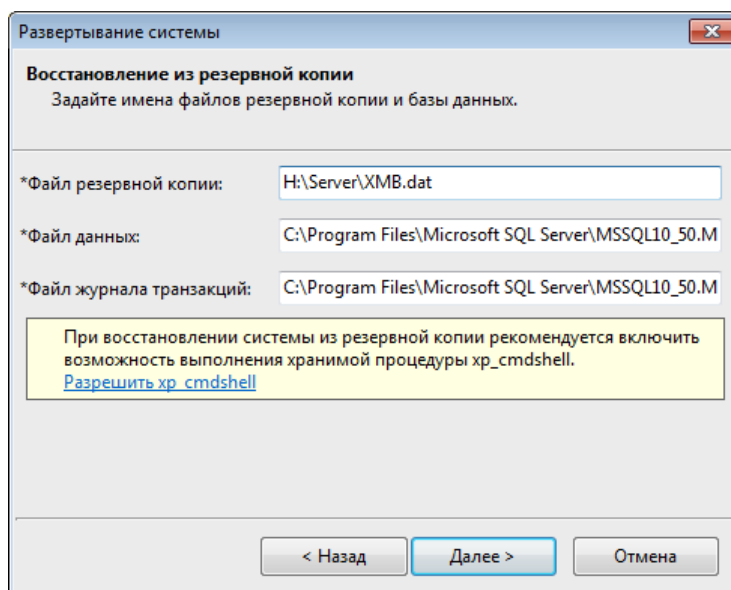


3. Заполните поля:
 - в поле ***Сервер** укажите имя SQL-сервера, на который осуществляется установка серверной части КАС «Бизнес Люкс»;
 - в поле ***База данных** укажите имя базы данных;

- в полях ***Пользователь** и **Пароль** укажите имя пользователя и его пароль для подключения к SQL-серверу. Пользователь должен обладать правами системного администратора SQL-сервера.
4. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Восстановление из резервной копии»:



При восстановлении на Microsoft SQL Server 2005 и выше, если отключена возможность выполнения хранимой процедуры xp_cmdshell, окно «Восстановление из резервной копии» будет иметь вид:



5. Заполните поля:
- в поле ***Файл резервной копии** укажите полный путь до файла эталонной резервной копии базы данных КАС «Бизнес Люкс». Эталонная резервная копия базы данных КАС «Бизнес Люкс» находится в одной папке с утилитой развертывания КАС «Бизнес Люкс»;
 - в поле ***Файл данных** и ***Файл журнала транзакций** укажите полные пути соответствующих файлов базы данных КАС «Бизнес Люкс», по умолчанию папка хранения файлов баз данных выбранного SQL-сервера.
6. Нажмите на кнопку **Далее >**.

Примечание

При восстановлении резервной копии на Microsoft SQL Server версии 2005 или выше, рекомендуется включить возможность выполнения хранимой процедуры xp_cmdshell. Если эта возможность отключена, не производятся проверки параметров восстановления базы данных (файл данных, файл журнала транзакции и т.д.).

Откроется окно «Администратор системы»:

7. Заполните поля:

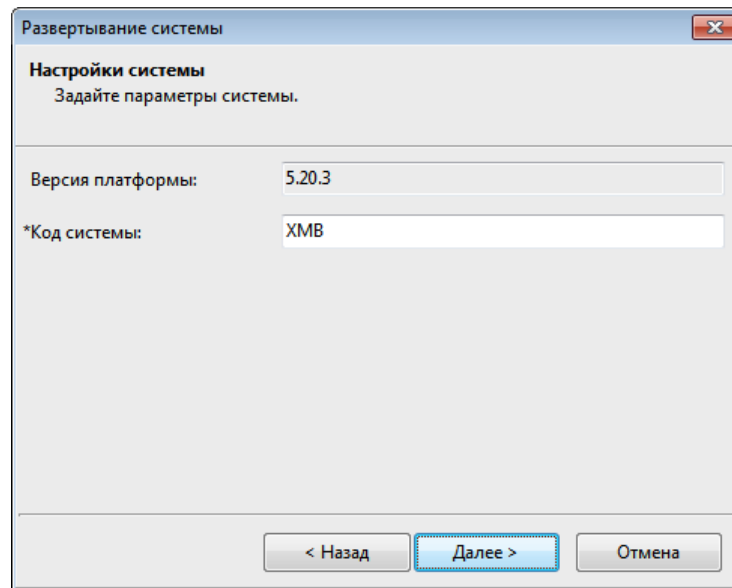
- если требуется изменить пароль пользователя Administrator, или этого пользователя еще нет на SQL-сервере, то установите флажок **Изменить пароль пользователя Administrator**;
- в полях ***Пароль** и ***Подтверждение** укажите пароль predeterminedного пользователя Administrator или установите флажок **Пустой пароль** для задания пользователю Administrator пустого пароля. При восстановлении резервной копии на Microsoft SQL Server 2005 и выше пароль пользователя Administrator должен отвечать политике безопасности компьютера.

8. Нажмите на кнопку **Далее >**.

Примечание

Во избежание несанкционированного доступа к данным, не рекомендуется оставлять пустым пароль пользователя Administrator. Такая возможность оставлена для удобства входа в систему в период, ее начальной настройки. После окончания начальной настройки для пользователя Administrator следует указать непустой пароль.

Откроется окно «Настройки системы»:



The screenshot shows a window titled "Развертывание системы" (System Deployment) with a subtitle "Настройки системы" (System Settings) and the instruction "Задайте параметры системы." (Specify system parameters.). There are two input fields: "Версия платформы:" (Platform version) with the value "5.20.3" and "*Код системы:" (System code) with the value "ХМВ". At the bottom, there are three buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), and "Отмена" (Cancel). The "Далее >" button is highlighted with a blue border.

9. В поле ***Код системы** укажите код системы разворачиваемой базы данных и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Параметры развертывания системы успешно заданы».
10. Ознакомьтесь со списком изменений, которые будут произведены утилитой развертывания и нажмите на кнопку **Развернуть**. Откроется окно «Развертывание системы завершено».
11. Убедитесь, что не установлен флажок **Запустить утилиту регистрации системы**.
12. Нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате установки серверной части:

- на SQL-сервере:
 - добавляется БД системы КАС «Бизнес Люкс» – имена SQL-сервера и БД указывает администратор в ходе установки серверной части;
 - регистрируются системные ошибки SQL-сервера;
 - в базе данных удаляются права пользователей базы данных, не связанных с логинами;
 - активируется роль приложения «IS-Builder Application Role»;
 - активируются пользовательские роли приложения;
 - регистрируются имя сервера и базы данных в системе КАС «Бизнес Люкс»;
 - генерируются пользователи Administrator, ISBuilderSystem и Conductor;
- в файловой системе:
 - добавляется файл данных и файл журнала транзакций. Имена файлов указывает администратор в ходе установки серверной части.

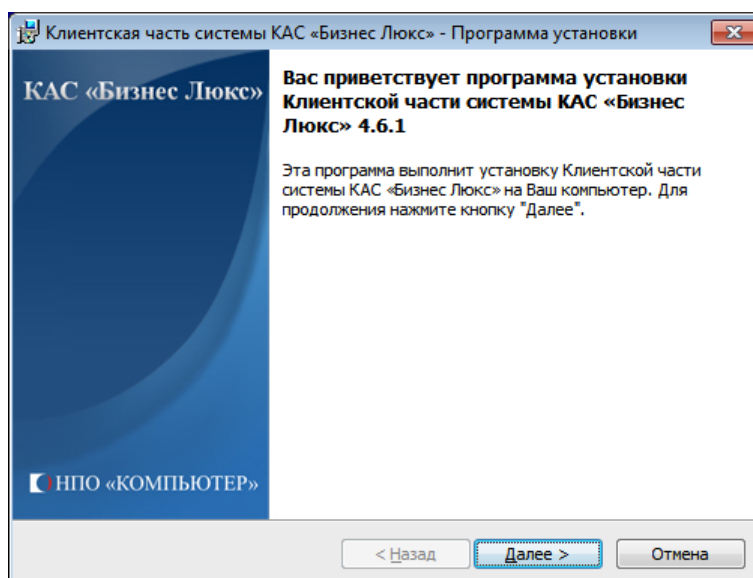
Установка клиентской части

1. Запустите файл H:\Client\SetupWithLog.cmd.

Примечания

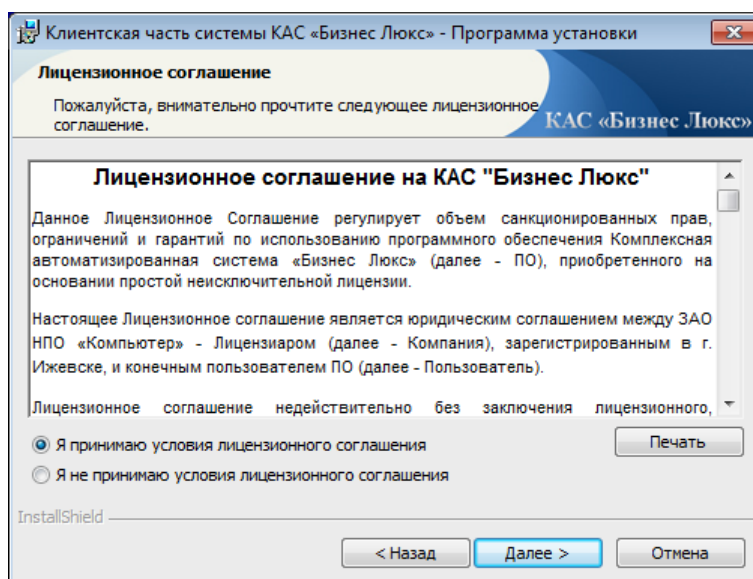
1. При установке КАС «Бизнес Люкс» на операционные системы семейства Windows Vista и выше необходимо запускать программу установки с явными правами администратора. Для этого нужно из контекстного меню файла SetupWithLog.cmd выбрать пункт меню *Run as administrator...*
2. Если система КАС «Бизнес Люкс» ставится в уже существующую папку, то пользователь, от имени которого происходит установка, должен обладать правами на изменение этой папки, а также правами на изменение родительских папок.
3. Возможный вариант массовой установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс» на рабочие места пользователей приведен в документе «Инструкция по установке и обновлению ПО средствами Active Directory», входит в комплект документации.

2. В окне приветствия:



- нажмите на кнопку **Далее >**.

3. В окне «Лицензионное соглашение»:



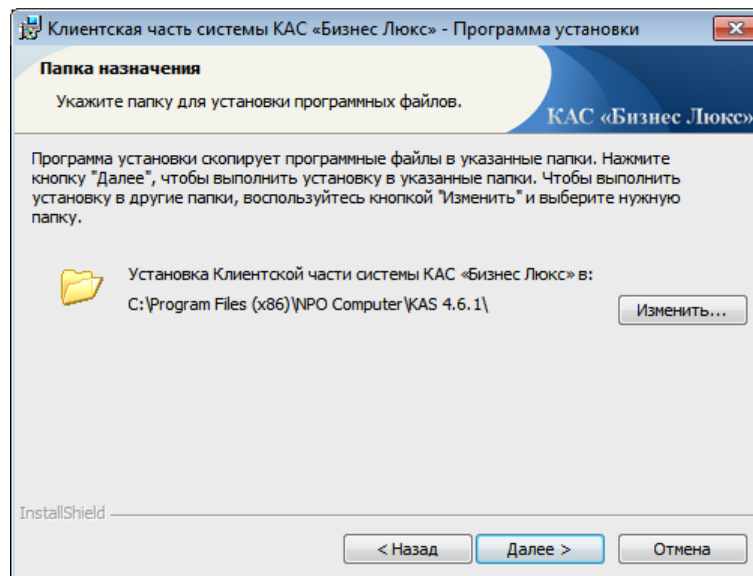
- ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения системы КАС «Бизнес Люкс»;

- установите переключатель **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если Вы принимаете условия этого соглашения;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

Примечание

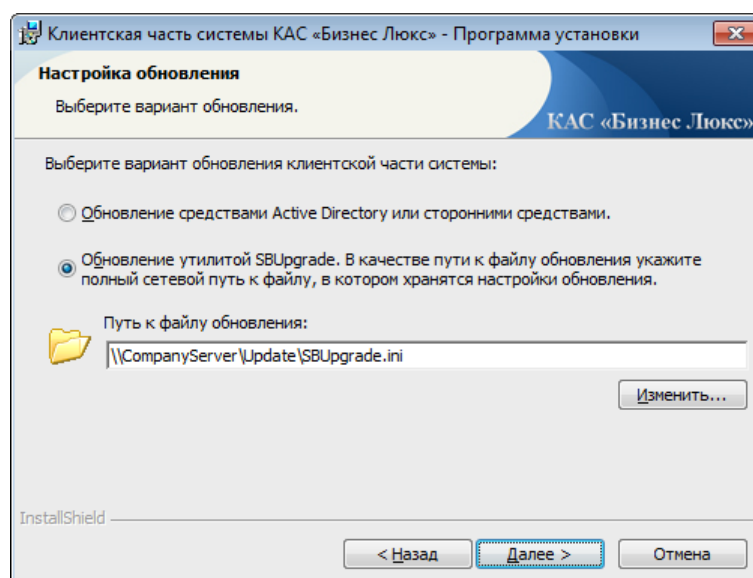
После нажатия на кнопку **Далее >** будет произведена проверка на наличие средств генерации отчетов Microsoft Word и Microsoft Excel. Если они не установлены, то появятся соответствующие предупреждения. Продолжить установку КАС «Бизнес Люкс» в данном случае можно только после установки необходимых приложений для просмотра отчетов. Необходимо будет вручную настроить пути доступа к ним в компоненте «Приложения для просмотра отчетов», открываемой из компоненты «Отчеты» системы.

4. В окне «Папка назначения»:



- если необходимо изменить папку для установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» и IS-Builder, нажмите на кнопку **Изменить...** и выберите папку для установки;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

5. В окне «Настройка обновления»:



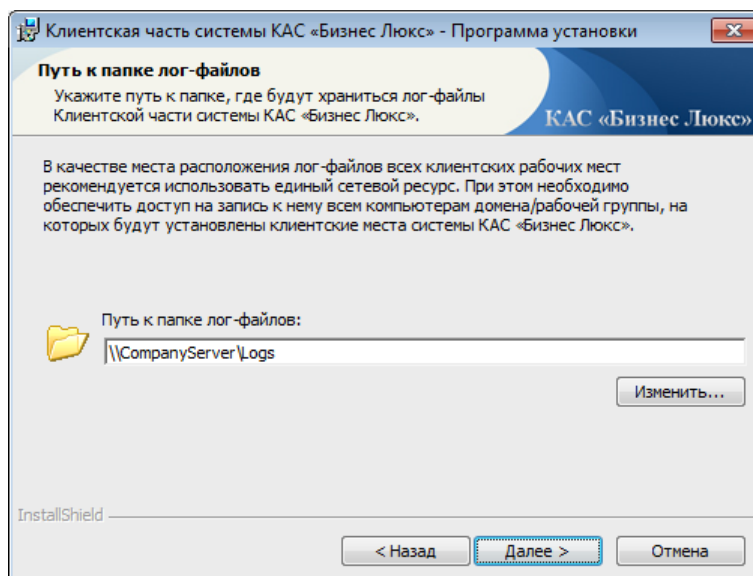
- нажмите на кнопку **Изменить...** и укажите путь к файлу обновления;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

Примечание

Доступ к файлу обновления должен быть у всех пользователей и компьютеров, работающих с системой КАС «Бизнес Люкс».

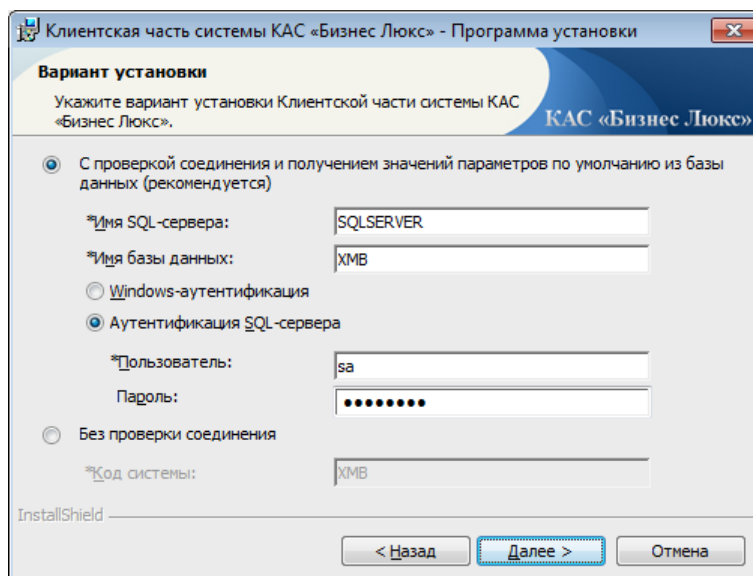
Если клиентская часть системы КАС «Бизнес Люкс» и просмотрщик отчетов Crystal Reports Runtime устанавливаются в папки, отличные от папок по умолчанию, то скорректируйте файл SBUprgrade.ini.

6. В окне «Путь к папке лог-файлов»:



- нажмите на кнопку **Изменить...** и выберите необходимую папку для ведения лог-файлов клиентских рабочих мест;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

7. В окне «Вариант установки»:



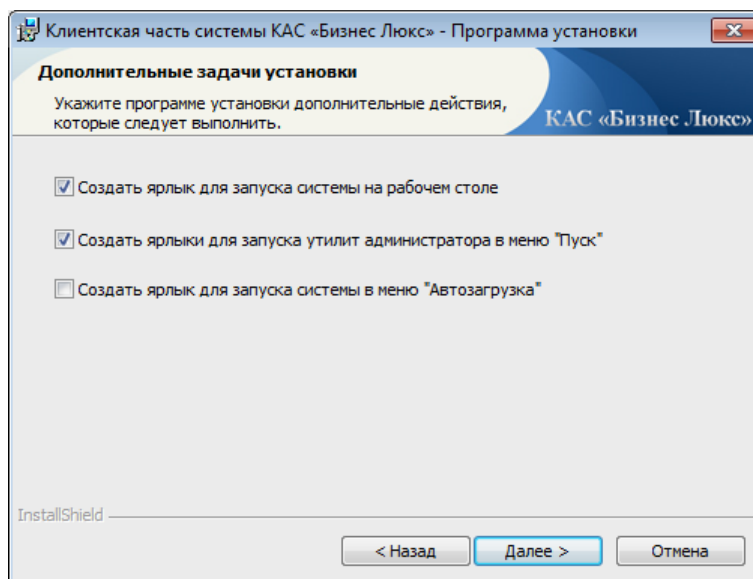
- установите переключатель **С проверкой соединения и получением значений параметров по умолчанию из базы данных (рекомендуется)**;
- в поле ***Имя SQL-сервера** укажите имя SQL-сервера, на котором установлена серверная часть системы КАС «Бизнес Люкс»; по умолчанию – имя компьютера;
- в поле ***Имя базы данных** укажите имя базы данных серверной части системы; по умолчанию XMB;
- в полях ***Пользователь** и **Пароль** укажите соответственно логин и пароль пользователя SQL-сервера;

- нажмите на кнопку **Далее** >.

Примечания

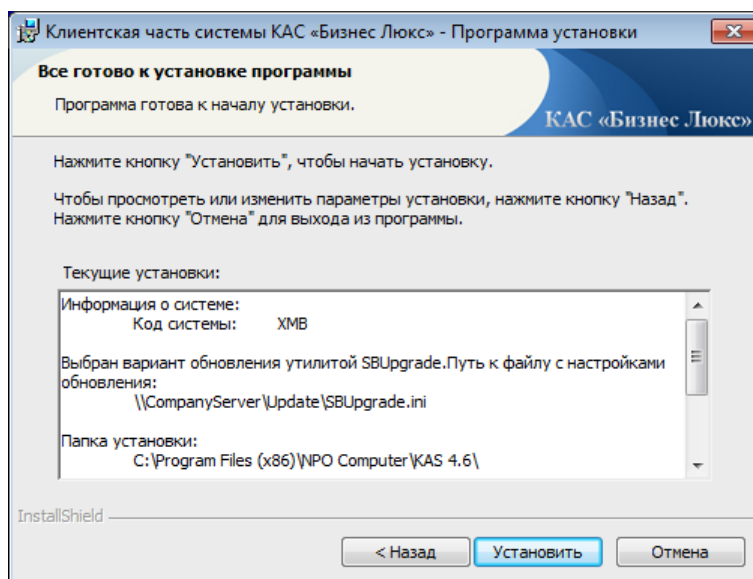
1. Вариант установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс» **Без проверки соединения** выбирать не рекомендуется, т.к. в этом случае не производится проверка подключения к серверной части КАС «Бизнес Люкс».
2. Вариант установки **Без проверки соединения** следует использовать, когда подключение к серверной части КАС «Бизнес Люкс» по каким-либо причинам временно невозможно, например, отключен сервер системы, или если пользователям, осуществляющим установку, нельзя сообщать логин и пароль пользователя, способного подключиться к указанной базе данных.
3. Windows-аутентификация используется в случае, когда пользователь, выполняющий установку, входит в домен и обладает необходимыми правами на SQL-сервере. При установке флажка **Windows-аутентификация** поля ***Пользователь** и **Пароль** заполнять не требуется.

8. В окне «Дополнительные задачи установки»:



- выберите необходимые дополнительные задачи программы установки;
- нажмите на кнопку **Далее** >.

9. В окне «Все готово к установке программы»:



- проверьте текущие установки программы;
- нажмите на кнопку **Установить**.

10. В окне «Программа установки Клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» завершена» нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате установки клиентской части:

- в меню «Пуск» и на рабочем столе появятся:
 - пункт меню **Пуск > Программы > КАС Бизнес Люкс 4.6** с пунктами для запуска проводника системы, справочной системы и других частей системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - по выбору администратора:
 - а) ярлык для запуска проводника КАС «Бизнес Люкс» на рабочем столе, если при установке клиентской части был установлен флажок **Создать ярлык для запуска системы на рабочем столе**;
 - б) пункт меню **Пуск > Программы > КАС Бизнес Люкс 4.6 > Утилиты администратора**, если при установке клиентской части был установлен флажок **Создать ярлыки для запуска утилит администратора в меню "Пуск"**;
- в списке установленных программ:
 - программа «Клиентская часть системы КАС «Бизнес Люкс» 4.6»;
- в файловой системе добавляются новые папки и файлы:
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6. Если была выбрана опция обновления через SBUgrade, то на папку даются права на изменение. В эту папку помещаются файлы клиентской части, связанные с конкретной версией системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - %ProgramFiles%\Common Files\NPO Computer Shared\KAS. Если была выбрана опция обновления через SBUgrade, то на папку даются права на изменение. В эту папку помещаются файлы клиентской части, общие для всех версий системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - %ProgramFiles%\Common Files\NPO Computer Shared\IS-Builder\Debugger. Если была выбрана опция обновления через SBUgrade, то на папку даются права на изменение. В эту папку помещаются файлы отладчика системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - %ProgramData%\Application Data\NPO Computer\IS-Builder. Если была выбрана опция обновления через SBUgrade, то на папку даются права на изменение. В эту папку помещаются файлы локализации, конфигурационный файл настройки логирования (LogSettings.xml), конфигурационный файл, предназначенный для хранения информации о системах (Systeminfo.xml);
 - %ProgramData%\Application Data\NPO Computer\IS-Builder\%Версия IS-Builder%. В эту папку помещается конфигурационный файл, предназначенный для хранения информации о приложениях для просмотра отчетов (Viewers.xml);
 - %ProgramFiles%\Common Files\NPO Computer Shared\Template. В эту папку помещаются файл doc_report.dot. Если была выбрана опция обновления через SBUgrade, то на папку даются права на изменение;
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\XLA. В эту папку помещается файл kas.xla;
 - %ProgramFiles%\Microsoft Office 2010\Office14\XLSTART. В эту папку помещается ярлык для файла kas.xla. В зависимости от версии Microsoft Office путь к папке может быть другим;
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\RapID. В эту папку помещаются файлы библиотек для генерации штрихкодов;
- в реестре:

- регистрируются расширения файлов ISB, KRSF;
- регистрируется com-объект файла XMB.exe;
- регистрируется файл отладчика ISBL – STDbg.exe;
- регистрируется библиотека Midas.dll;
- регистрируется файл службы паролей SBLogon.exe;
- регистрируется файл SBUM.exe, необходимый для работы почты;
- другие изменения:
 - приложение IsbExec.exe назначается редактором документов с расширением ISB;
 - приложение Microsoft Excel назначается редактором документов с расширением KRSF;
 - для Microsoft Office 2007 и выше в параметрах макросов центра управления безопасностью устанавливаются флажки **Включить все макросы** и **Предоставлять доступ к объектной модели проектов VBA**;
 - для Microsoft Office 2003 и ниже в параметрах макросов центра управления безопасностью устанавливается флажок **Включить все макросы**;
 - для Microsoft Office в список надежных расположений добавляются следующие пути:
 - а) %ALLUSERSPROFILE%\Computer\, включая вложенные подпапки;
 - б) %ALLUSERSPROFILE%\NPO Computer\, включая вложенные подпапки.

Примечания

При установке клиентской части через Active Directory настройки параметров макросов Microsoft Office не применяются. В таком случае их необходимо устанавливать отдельно.

Настройки параметров макросов Microsoft Office применяются только у того пользователя, от имени которого происходит установка клиентской части.

Установка просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime

Примечания

Для работы просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime с поддержкой Crystal Reports 2013 требуется .NET Framework 4.5 и выше.

Для работы просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime с поддержкой Crystal Reports 2008 требуется .NET Framework 2.0 и выше.

Просмотрщик отчетов Crystal Reports Runtime с поддержкой Crystal Reports 2013 устанавливается на следующие операционные системы: Windows Vista Service Pack 2, Windows 7 Service Pack 1, Windows 8/8.1, Windows Server 2008 Service Pack 2, Windows Server 2008R2 Service Pack 1, Windows Server 2012/2012R2 и выше. На более старые версии операционных систем устанавливается Crystal Reports Runtime с поддержкой Crystal Reports 2008.

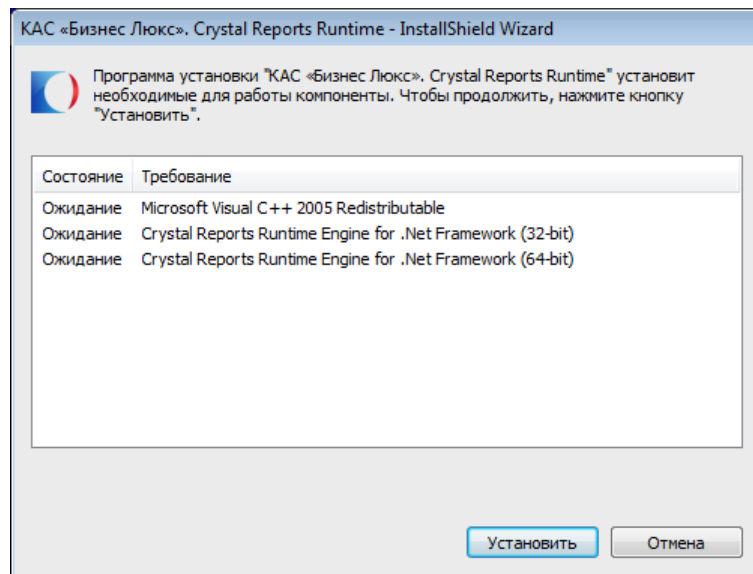
Чтобы установить просмотрщик отчетов Crystal Reports Runtime:

1. Запустите файл H:\CRRT12\CRRT12.exe.

Если на компьютере не установлен Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable, программа установки предложит ее установить.

Если на компьютере не установлен SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit), программа установки предложит ее установить.

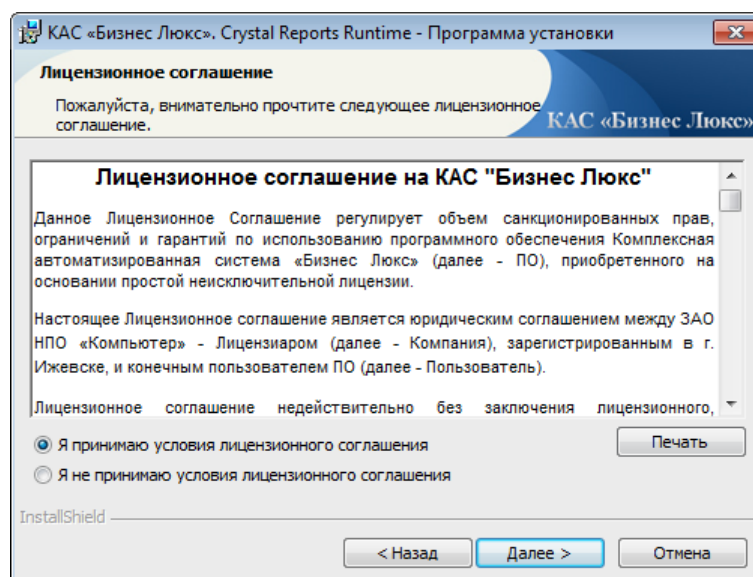
Если на компьютере не установлен SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit) (только для 64-битной операционной системы), программа установки предложит ее установить.



- нажмите на кнопку **Установить**, чтобы установить Microsoft Visual C++ Redistributable 2005, SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit), SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit).

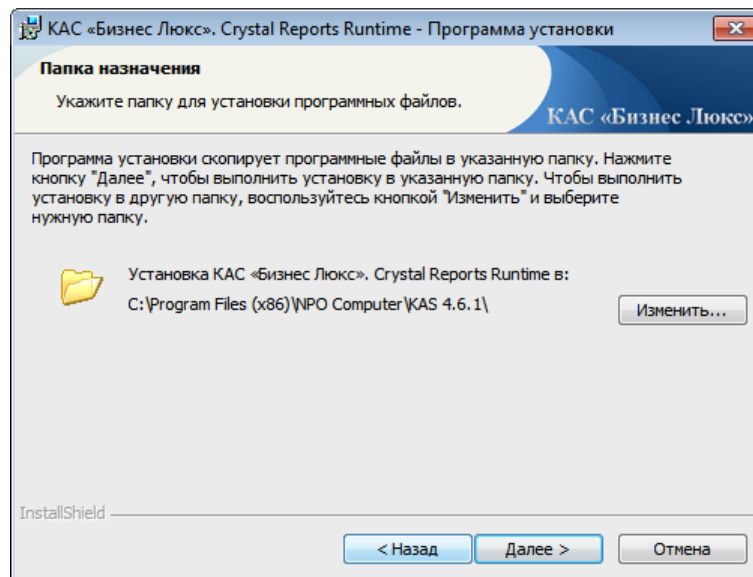
Если на компьютере установлены все нужные программные компоненты, то сразу откроется окно приветствия.

2. В окне приветствия нажмите на кнопку **Далее >**.
3. В окне «Лицензионное соглашение»:



- ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения КАС «Бизнес Люкс»;
 - установите переключатель **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если принимаете условия этого соглашения;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

4. В окне «Папка назначения»:



- Если нужно установить Crystal Reports Runtime в папку, отличную от предлагаемой по умолчанию, нажмите на кнопку **Изменить...**;
 - нажмите на кнопку **Далее >**.
5. В окне «Все готово к установке программы» нажмите на кнопку **Установить**.
6. В окне «Программа установки Crystal Reports Runtime завершена» нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате установки просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime:

- в списке установленных программ появится:
 - программа «KAC «Бизнес Люкс» 4.6. Crystal Reports Runtime»;
 - программа «Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable»;
 - программа «SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit)»;
 - программа «SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit)» (только для 64-битной операционной системы);
- в файловой системе добавляются новые папки:
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\Crystal Reports Runtime 2013 (2008). В эту папку помещаются файлы просмотрщика Crystal Reports Runtime;
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\CrystalReportViewers12. В эту папку помещаются библиотеки Crystal Reports;
 - %ProgramFiles%\Business Objects. В эту папку помещаются библиотеки Crystal Reports;
 - %ProgramFiles%\SAP BusinessObjects. В эту папку помещаются библиотеки Crystal Reports;
- изменяются системные папки Windows:
 - в папку C:\WINDOWS\System32 копируется файл U2l_strf.dll; для 64-разрядных систем – в папку C:\Windows\SysWOW64;
- в реестре:
 - регистрируется расширение файлов RPT;
 - регистрируется com-сервер MBRptViewCOM.exe – com-сервер просмотрщика отчетов;

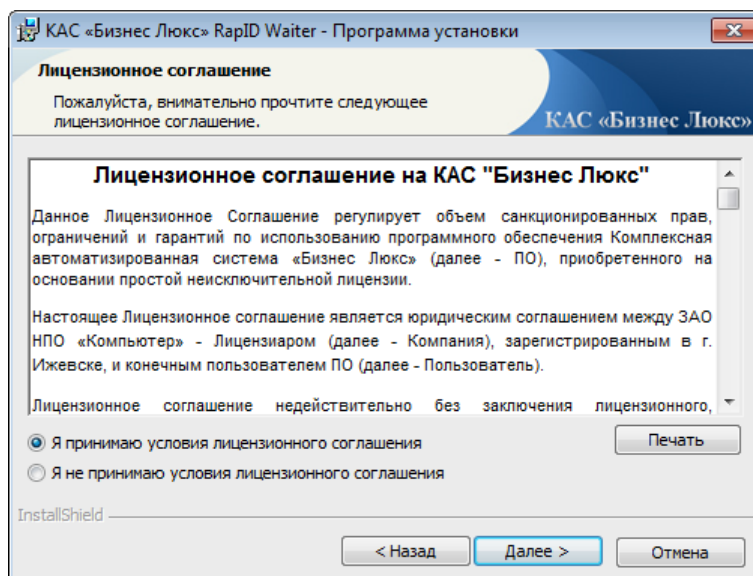
- создается ветка реестра «HKEY_LOCAL_MACHINE\SoftWare\Computer\Отчеты» с параметром **(По умолчанию) ((Default))**, в котором указан путь до исполняемого файла просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime;
- другие изменения:
 - приложение Crystal Reports Runtime назначается редактором документов с расширением RPT;
 - если на компьютере установлена клиентская часть системы КАС «Бизнес Люкс», то в файл %ProgramData%\NPO Computer\IS-Builder\%Версия IS-Builder%\Viewers.xml прописываются пути к приложениям для просмотра отчетов **Crystal Reports Runtime** и **Crystal Reports Runtime (с деревом)**. Если клиентская часть системы КАС «Бизнес Люкс» не установлена, то файл %ProgramData%\NPO Computer\IS-Builder\%Версия IS-Builder%\Viewers.xml создается и в нем прописываются пути к приложениям для просмотра отчетов **Crystal Reports Runtime** и **Crystal Reports Runtime (с деревом)**.

Примечание

Если пользователь уже работал в проводнике системы КАС Бизнес Люкс, то в компоненте **Приложения для просмотра отчетов** информация о приложения для просмотра отчетов берется из файла Viewers.xml, который находится в профиле пользователя %AppData%\NPO Computer\IS-Builder\%Версия IS-Builder%\Viewers.xml. Таким образом, информация о только что установленном просмотрщике отчетов **Crystal Report Runtime** не отражается в компоненте **Приложения для просмотра отчетов**. Для корректной работы просмотрщика отчетов **Crystal Report Runtime** необходимо либо указать путь к файлу crrt12.exe в карточке просмотрщика вручную, либо удалить пользовательский Viewers.xml (при этом удалятся все пользовательские настройки в компоненте **Приложения для просмотра отчетов**).

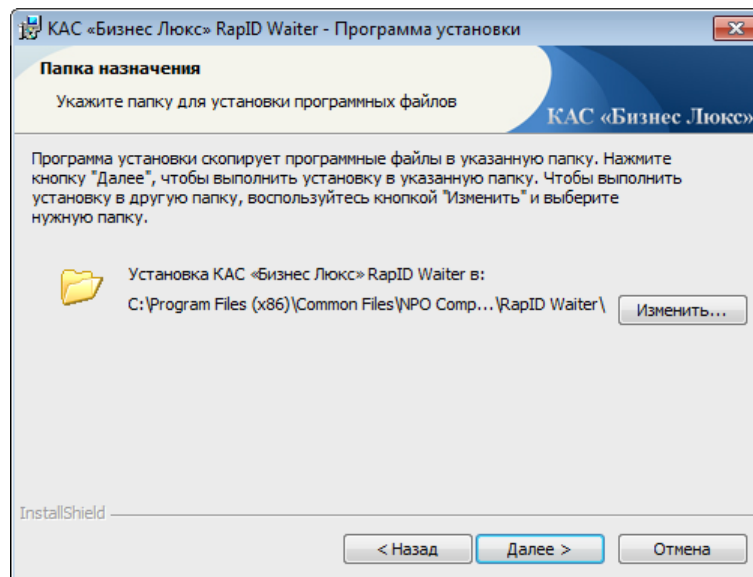
Установка модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»

1. Запустите файл H:\RapID\RapID.exe.
2. В окне приветствия нажмите на кнопку **Далее >**.
3. В окне «Лицензионное соглашение»:



- ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения КАС «Бизнес Люкс»;
- установите переключатель **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если принимаете условия этого соглашения;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

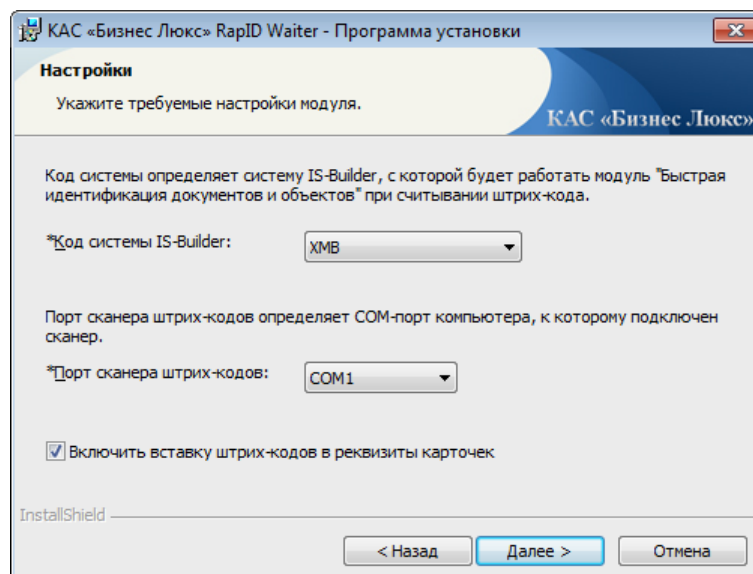
4. В окне «Папка назначения»:



- нажмите на кнопку **Изменить...** и выберите папку для установки, если необходимо произвести установку модуля «Быстрая идентификация объектов и документов» в папку, отличную от предлагаемой по умолчанию.

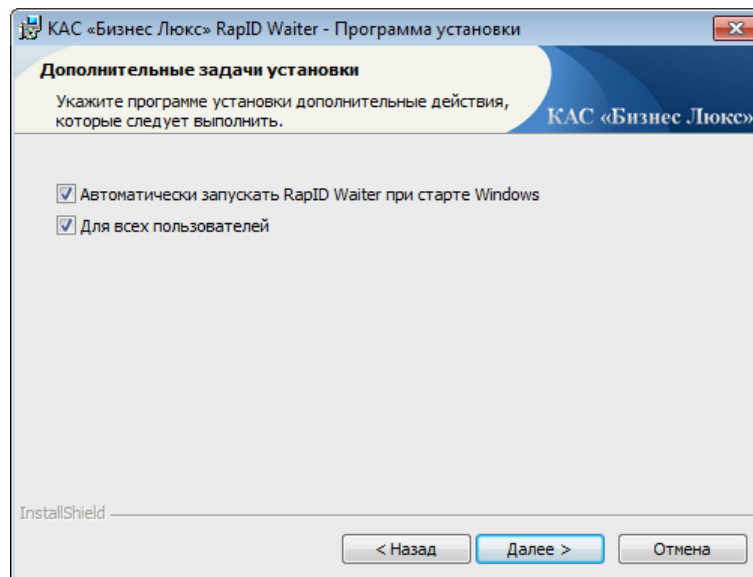
нажмите на кнопку **Далее >**.

5. В окне «Настройки»:



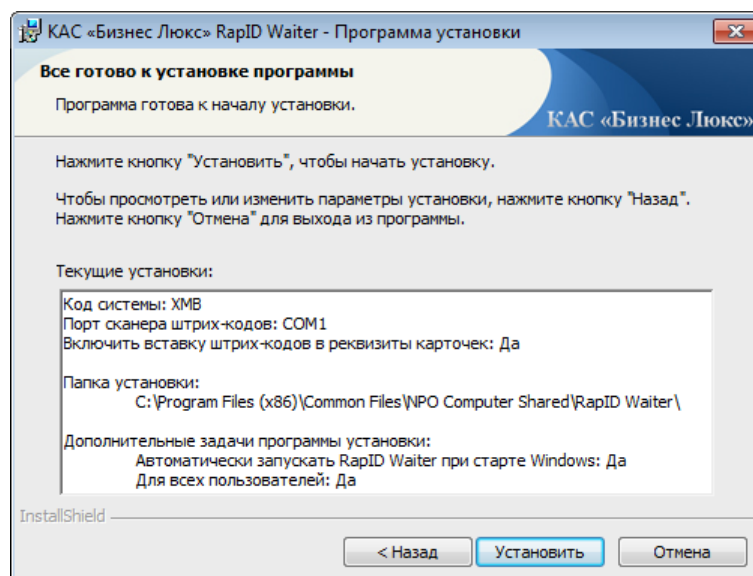
- в выпадающем списке ***Код системы IS-Builder** выберите систему, на работу с которой необходимо настроить модуль «Быстрая идентификация документов и объектов»;
- в выпадающем списке ***Порт сканера штрих-кодов** выберите порт, к которому подключен сканер штрихкодов;
- при необходимости установите флажок **Включить вставку штрих-кодов в реквизиты карточек**.
- нажмите на кнопку **Далее >**.

6. В окне «Дополнительные задачи установки»:



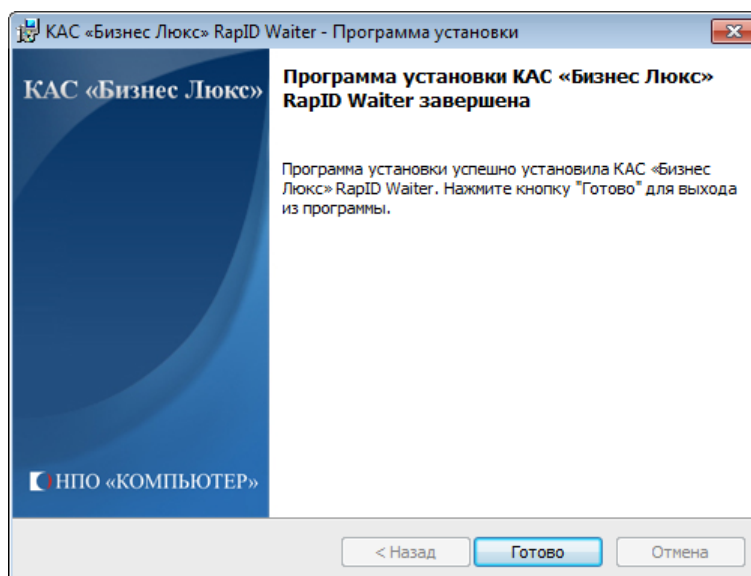
- укажите необходимые дополнительные действия, которые необходимо выполнить при установке;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

7. В окне «Все готово к установке программы»:



- нажмите на кнопку **Установить**, чтобы начать установку модуля «Быстрая идентификация документов и объектов».

8. После завершения установки откроется окно «Программа установки КАС «Бизнес Люкс» RapID Waiter завершена»:



- нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате установки модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»:

- в меню «Пуск» появятся:
 - пункт меню **Пуск > Программы > КАС Бизнес Люкс 4.6 > RapID Waiter** с пунктами для запуска модуля «Быстрая идентификация документов и объектов» системы КАС «Бизнес Люкс»;
- в списке установленных программ появится:
 - программа «КАС «Бизнес Люкс» 4.6. RapID Waiter»;
- в файловой системе добавляются новые папки:
 - %ProgramFiles%\Common Files\NPO Computer Shared\RapID Waiter. В эту папку помещаются файлы программы «Быстрая идентификация документов и объектов».

Установка настраиваемой отчетности

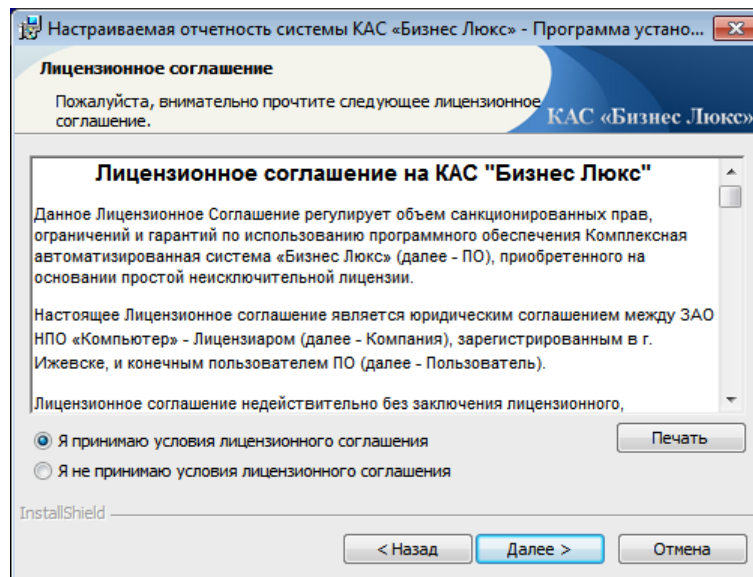
Примечание

Для работы настраиваемой отчетности системы КАС «Бизнес Люкс» в операционных системах Windows Vista Service Pack 2, Windows 7 Service Pack 1, Windows 8/8.1, Windows Server 2008 Service Pack 2, Windows Server 2008R2 Service Pack 1, Windows Server 2012/2012R2 и выше требуется .NET Framework 4.5 и выше. В других операционных системах Windows требуется .NET Framework 4.0.

Чтобы установить настраиваемую отчетность системы КАС «Бизнес Люкс»:

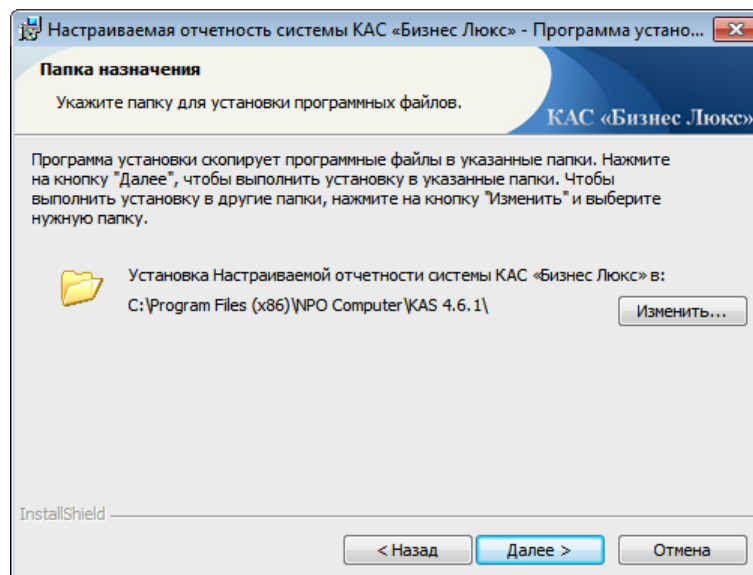
1. Запустите файл H:\Reporting\Reporting.exe.
2. В окне приветствия нажмите на кнопку **Далее >**.

3. В окне «Лицензионное соглашение»:



- ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения КАС «Бизнес Люкс»;
- установите переключатель **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если принимаете условия этого соглашения;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

4. В окне «Папка назначения»:



- если нужно установить настраиваемую отчетность системы КАС «Бизнес Люкс» в папку, отличную от предлагаемой по умолчанию, нажмите на кнопку **Изменить...**;
- нажмите на кнопку **Далее >**.

5. В окне «Все готово к установке программы» нажмите на кнопку **Установить**.6. В окне «Программа установки настраиваемой отчетности системы КАС «Бизнес Люкс» завершена» нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате установки настраиваемой отчетности системы КАС «Бизнес Люкс»:

- в списке установленных программ появится:
 - программа «Настраиваемая отчетность системы КАС «Бизнес Люкс»»;

- в реестре:
 - регистрируется объект COM-сервера AuthorizationLibrary.ApplicationIdentity (создается ветка реестра HKEY_CLASSES_ROOT\AuthorizationLibrary.ApplicationIdentity);
 - создаются ветки реестра:
 - «HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer\Средство просмотра отчетов» с параметром **(По умолчанию) ((Default))**, в котором указан путь до исполняемого файла средства просмотра отчетов;
 - «HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer\Мастер настройки модели отчета» с параметром **(По умолчанию) ((Default))**, в котором указан путь до исполняемого файла мастера настройки модели отчетов;
 - «HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer\Мастер настройки отчета» с параметром **(По умолчанию) ((Default))**, в котором указан путь до исполняемого файла мастера настройки отчета;
- в файловой системе добавляются новые папки:
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\LayoutWizard – файлы мастера настройки моделей отчетов системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\ReportWizard – файлы мастера настройки отчетов системы КАС «Бизнес Люкс»;
 - %ProgramFiles%\NPO Computer\KAS 4.6\ReportDeployer – файлы механизма формирования пользовательских отчетов системы КАС «Бизнес Люкс».

Установка надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность»

Примечания

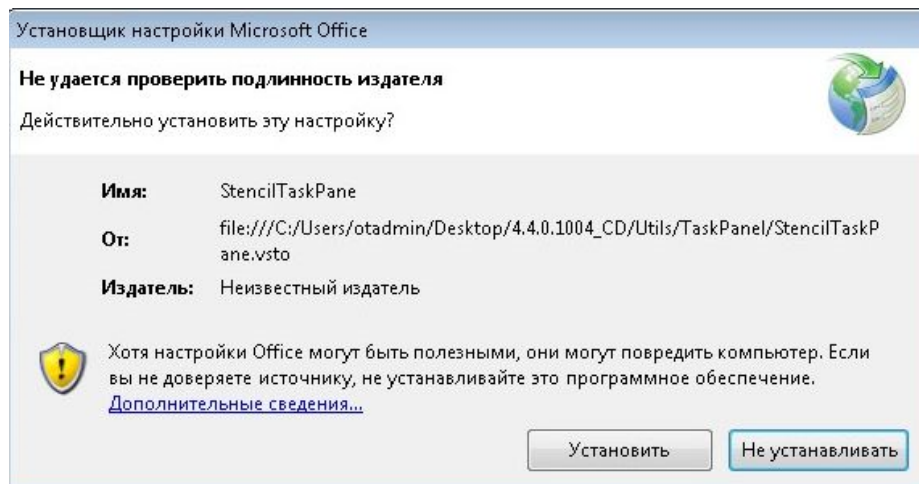
Для корректной работы надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность» в Microsoft Office 2013 необходимо выполнить скрипт H:\Utils\TaskPanel\PatchExcel.vbs. Более подробную информацию можно получить из <http://support.microsoft.com/kb/211494/ru>.

Если надстройка Microsoft Excel не установлена на компьютере, то для настройки шаблонов бланков финансового анализа будет доступен стандартный интерфейс из надстройки kas.xla, при этом будет невозможно настроить шаблоны с посимвольной разбивкой значений показателей.

Перед началом установки надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность» установите Microsoft Visual Studio Tools for the Microsoft Office 3.0. Для этого запустите файл для установки: H:\Utils\TaskPanel\vstor30.exe.

Чтобы установить надстройку Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность», сделайте следующее:

1. Запустите файл H:\Utils\TaskPanel\setup.exe. Откроется окно подтверждения:



2. Нажмите на кнопку **Установить**, чтобы начать установку. После завершения установки откроется окно «Настройка Microsoft Office успешно установлена».
3. Нажмите на кнопку **Закреть**, чтобы завершить установку.

Установка сайта контрольной панели модуля «Управление показателями эффективности»

Установка веб-приложения на IIS 6.0

Запрашиваемые параметры

При установке веб-приложения на IIS 6.0 запрашиваются следующие параметры:

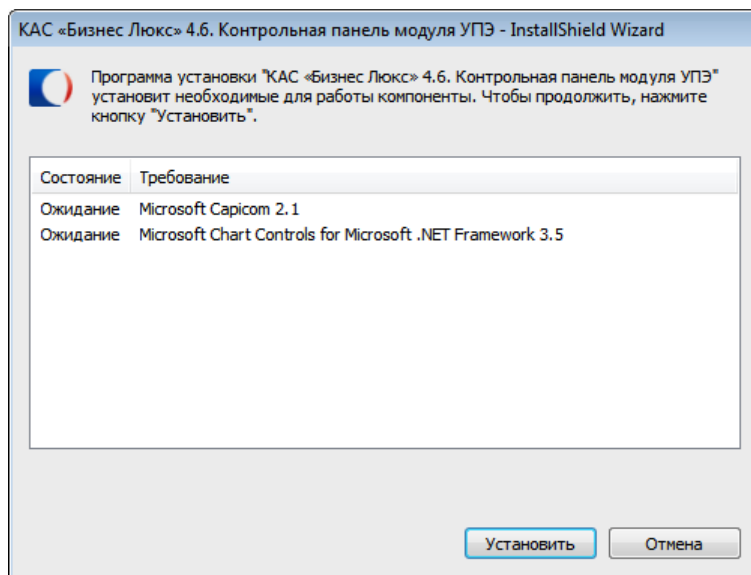
- адрес, по которому будет доступен веб-узел;
- папка, в которую будут установлены файлы веб-узла. По умолчанию C:\Inetpub\wwwroot\PIMKAS;
- параметры подключения к БД КАС «Бизнес Люкс»:
 - имя SQL-сервера;
 - имя БД КАС «Бизнес Люкс»;
 - имя и пароль администратора SQL-сервера, как правило, это sa.
- параметры подключения к БД веб-узла, если они не совпадают с параметрами подключения к БД КАС «Бизнес Люкс»:
 - имя SQL-сервера;
 - имя БД веб-узла;
 - имя и пароль администратора SQL-сервера;
 - учетная запись, от имени которой будет работать группа приложений. Можно использовать системную учетную запись Network Service или любую другую учетную запись.

Порядок установки

Чтобы установить веб-приложение модуля «Управление показателями эффективности» на IIS 6.0:

1. Запустите файл H:\PIM\PIMSetup.exe.

Если на компьютере не установлены все нужные для работы веб-приложения программные компоненты, то откроется окно установки недостающих компонентов:



В этом окне выберите одно из действий:

- **Установить** – для выполнения автоматической установки недостающих компонентов. Файлы для установки Microsoft .NET Framework скачиваются из сети Internet. Можно использовать, если компьютер подключен к сети Internet. После завершения установки откроется окно приветствия программы установки;
- **Отмена** – для отмены установки веб-приложения. В этом случае нужно вручную установить недостающие компоненты и после этого вновь запустить программу установки веб-приложения.

Если на компьютере установлены все нужные программные компоненты, то сразу откроется окно приветствия.

2. В окне приветствия нажмите на кнопку **Далее** >. Откроется окно «Лицензионное соглашение».

3. Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения КАС «Бизнес Люкс». Установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если принимаете условия этого соглашения и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Параметры веб-узла»:

4. В поле **Адрес веб-узла** укажите адрес веб-узла для веб-приложения. Для корректной работы веб-узла его имя следует занести в список имён DNS-сервера.
5. При необходимости измените путь к папке веб-узла. Для этого нажмите на кнопку **Обзор....** Папка веб-узла должна быть расположена на диске с файловой системой NTFS.
6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Параметры соединения с базой данных КАС «Бизнес Люкс»:

7. Заполните поля:
- в поле **Сервер базы данных** укажите имя сервера и БД КАС «Бизнес Люкс»;
 - в поле **Имя базы данных** укажите имя БД КАС «Бизнес Люкс»;
 - в поле **Имя пользователя** укажите имя администратора SQL-сервера, как правило, это sa;
 - в поле **Пароль** укажите пароль администратора SQL-сервера.
8. Если указанные параметры соединения с SQL-сервером следует использовать для создания базы данных веб-узла, то установите флажок **Использовать указанные**

параметры сервера для базы данных веб-узла. Имя базы данных веб-узла в этом случае примет значение PIMKAS.

9. Нажмите на кнопку **Далее >**.

Если флажок **Использовать указанные параметры сервера для базы данных веб-узла** установлен, то откроется окно «Пользователь группы приложений веб-узла» (см. п. 7).

Если флажок **Использовать указанные параметры сервера для базы данных веб-узла** не установлен, то откроется окно «Параметры соединения с базой данных веб-узла»:

The screenshot shows a dialog box titled 'Сайт модуля УПЭ - Программа установки' (Website module UPE - Installation program). The main heading is 'Параметры соединения с базой данных веб-узла' (Parameters for connecting to the web site database). Below the heading, it says: 'Введите параметры соединения с базой данных веб-узла модуля "Управление показателями эффективности".' (Enter the connection parameters for the web site database of the 'Efficiency Indicators Management' module). The text continues: 'Укажите параметры соединения с базой данных веб-узла. В ней будут храниться индивидуальные настройки пользователей сайта и другие параметры.' (Specify the connection parameters for the web site database. It will store individual user settings and other parameters). There are four input fields: 'Сервер базы данных:' (Database server) with 'SQLSERVER', 'Имя базы данных:' (Database name) with 'PIMKAS', 'Имя пользователя:' (Username) with 'sa', and 'Пароль:' (Password) with masked characters. At the bottom, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel). The 'Далее >' button is highlighted.

10. Заполните поля аналогично окну «Параметры соединения с базой данных КАС «Бизнес Люкс»» (см. п. 5).

11. Нажмите на кнопку **Далее>**. Будет выполнена проверка наличия указанной базы данных. Если база данных уже существует, то появится запрос на использование указанной базы в качестве базы веб-узла. Можно подтвердить использование или вернуться к диалогу и ввести другое имя базы данных.

Если последовало подтверждение, то откроется окно «Пользователь группы приложений веб-узла»:

The screenshot shows a dialog box titled 'Сайт модуля УПЭ - Программа установки' (Website module UPE - Installation program). The main heading is 'Пользователь группы приложений веб-узла' (Web site application group user). Below the heading, it says: 'Укажите имя и пароль пользователя группы приложений веб-узла.' (Specify the name and password of the web site application group user). The text continues: 'Укажите имя и пароль учетной записи пользователя, которую следует использовать для запуска группы приложений веб-узла модуля "Управление показателями эффективности".' (Specify the name and password of the user account that should be used to start the web site application group of the 'Efficiency Indicators Management' module). There are two radio button options: 'Использовать указанную учетную запись' (Use the specified account) and 'Использовать системную учетную запись "Network Service"' (Use the system account "Network Service"). The second option is selected. Below the first option, there are three input fields: 'Имя пользователя (в формате ДОМЕН\Имя пользователя):' (User name (in the format DOMAIN\Username)) with 'NT_WORK\Gordin_VT', 'Пароль:' (Password), and 'Подтверждение пароля:' (Confirm password). At the bottom, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel). The 'Далее >' button is highlighted.

12. Установите флажок **Использовать указанную учетную запись** или **Использовать системную учетную запись «Network Service»**. Системную учетную запись можно

использовать только в том случае, если база данных КАС «Бизнес Люкс» и база данных веб-узла находятся на локальном SQL-сервере.

13. Если установлен флажок **Использовать указанную учетную запись**, то укажите имя и пароль учетной записи в полях **Имя пользователя**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**. Имя пользователя следует указывать в формате Домен\Имя пользователя. Сервер, на который устанавливается веб-приложение, и SQL-сервер должны находиться в одном домене.

Примечание

В случае использования регистрозависимых SQL-серверов значение, введенное в поле **Имя пользователя**, должно совпадать с именами пользователей, зарегистрированных на SQL-сервере и сервере, на который устанавливается веб-приложение, с учетом регистра.

14. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно «Начало копирования файлов».
15. В разделе «Текущие установки» проверьте значения всех заданных установок и если все задано верно, то нажмите на кнопку **Установить**. Начнется процесс установки веб-приложения. Дождитесь окончания процесса установки. Откроется окно «Программа установки завершена».
16. Установите флажок **Открыть главную страницу веб-узла**, если нужно открыть главную страницу после завершения установки.
17. Нажмите на кнопку **Готово**, чтобы завершить установку.

В результате на компьютер будет установлено веб-приложение модуля. После установки нужно вручную настроить права пользователя, от имени которого работает группа приложений, для DCOM. Описание настройки прав см. в руководстве по модулю «Управление показателями эффективности», входит в комплект документации.

Установка веб-приложения на IIS 7.0, 8.0

Этапы установки

Установка веб-приложения на IIS 7.0, 8.0 состоит из следующих этапов:

1. Ручная проверка и установка отсутствующих служб роли «Веб-сервер(IIS)».
2. Автоматическая установка веб-приложения с помощью программы установки и все ручные действия так же, при установке веб-приложения на IIS 6.0.

В разделе описано выполнение первого этапа. Описание второго этапа см. в разделе [«Установка веб-приложения на IIS 6.0»](#).

Порядок проверки и установки отсутствующих служб роли «Веб-сервер(IIS)» см. в руководстве по модулю «Управление показателями эффективности», раздел «Проверка и установка отсутствующих служб роли «Веб-сервер(IIS)».

Установка веб-сервера обработки гиперссылок

Выбор имени веб-сервера

Перед настройкой КАС «Бизнес Люкс» для работы с гиперссылками, необходимо выбрать имя веб-серверу, который будет обрабатывать гиперссылки.

При выборе имени следует руководствоваться правилами:

- имя должно быть простым и легко запоминаемым;
- имя должно содержать только стандартные символы DNS (A-Z, a-z, 0-9 и дефис (-));

- имя должно быть уникальным в рамках домена.

Примечание

Если еще нет собственного доменного имени в Интернет, перед началом использования гиперссылок КАС «Бизнес Люкс» необходимо выбрать доменное имя для своей компании и зарегистрировать его на регистраторе доменных имен. Иначе, если выбранное имя, после того как его начнут использовать внутри своей сети, будет кем-то занято в Интернет, гиперссылки КАС «Бизнес Люкс» не будут функционировать в Интернет.

Рекомендуемое имя веб-сервера обработки гиперссылок: kas.your-company.ru.

Настройка КАС «Бизнес Люкс»

В компоненте **Установки системы** необходимо записать в параметр **MB_AWebServerName** имя веб-сервера обработки гиперссылок. Например: kas.your-company.ru.

Установка IIS

Для работы с гиперссылками КАС «Бизнес Люкс» на сервере должны быть установлены службы Internet Information Services (IIS). Подробнее см. «КАС «Бизнес Люкс». Инструкция по установке Internet Information Service (IIS)», входит в комплект документации. Если службы уже установлены, данный раздел можно пропустить.

Установка виртуального сервера обработки гиперссылок на IIS 6.0

Перед началом установки:

1. Создайте папку расположения сценариев обработки гиперссылок. Рекомендуется создавать папку в \Inetpub\wwwroot. Например, \Inetpub\wwwroot\kas.
2. В созданную папку скопируйте содержимое каталога Hyperlink дистрибутива КАС «Бизнес Люкс».

Примечание

Веб-узел может быть создан только в IIS, установленном на Microsoft Windows.

Чтобы установить веб-узел:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится установка, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.
2. Откройте консоль управления IIS. Для этого последовательно откройте **Пуск/Программы/Администрирование/Диспетчер служб Интернета**.
3. В контекстном меню папки «Веб-узлы» выберите пункт **Создать/Веб-узел**. Откроется окно «Мастер создания веб-узлов».
4. Нажмите на кнопку **Далее >** и заполните поля:
 - в поле **Описание** введите описание веб-узла, например, «Обработка гиперссылок КАС «Бизнес Люкс», и нажмите на кнопку **Далее >**;
 - в поле **Заголовок** для узла введите имя веб-сервера обработки гиперссылок, например, kas.your-company.ru, и нажмите на кнопку **Далее >**;
 - в поле **Путь** укажите расположение сценариев обработки гиперссылок и нажмите на кнопку **Далее >**.
5. Установите флажки **Чтение** и **Запуск сценариев (например, ASP)** и нажмите на кнопку **Далее >**.
6. Нажмите на кнопку **Готово**.

7. Зарегистрируйте имя веб-узла в DNS.

Примечание

Если в локальной сети нет сервера DNS, необходимо зарегистрировать имя в файле hosts на каждом рабочем месте. Файл hosts находится в каталоге %systemroot%\System32\drivers\etc\.

Дополнительные настройки веб-узла IIS 6.0

Для корректной обработки создаваемых *.isb файлов нужно прописать типы MIME на веб-узле. Для этого необходимо открыть свойства веб-узла обработчика гиперссылок, на закладке «Заголовки HTTP» нажать на кнопку **Типы MIME** и добавить тип MIME «application/octet-stream» для расширения «.isb».

Установка виртуального сервера обработки гиперссылок на IIS 7.0, 8.0

Перед началом установки:

1. Создайте папку расположения сценариев обработки гиперссылок. Рекомендуется создать папку в \Inetpub\wwwroot. Например, \Inetpub\wwwroot\kas.
 2. В созданную папку скопируйте содержимое каталога H:\Hyperlink дистрибутива системы КАС «Бизнес Люкс».
-

Примечание

Веб-узел может быть создан только в IIS, установленном на Microsoft Windows.

Чтобы установить веб-узел:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится установка, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.
 2. Откройте консоль управления IIS. Для этого последовательно выберите **Пуск/Программы/Администрирование/Диспетчер служб Интернета**.
 3. В контекстном меню сервера выберите пункт **Добавить веб-сайт...**
 4. В окне «Добавление веб-сайта»:
 - в поле **Имя сайта** укажите описание веб-сайта, например, «Обработка гиперссылок КАС «Бизнес Люкс»»;
 - в поле **Физический путь** укажите расположение сценариев обработки гиперссылок, например, \Inetpub\wwwroot\kas;
 - в поле **Имя узла** для сайта укажите имя веб-сервера обработки гиперссылок, например, kas.your-company.ru;
 - нажмите на кнопку **ОК**.
 5. Зарегистрируйте имя веб-сайта в DNS.
-

Примечание

Если в локальной сети нет сервера DNS, необходимо зарегистрировать имя в файле hosts на каждом рабочем месте. Файл hosts находится в каталоге %systemroot%\System32\drivers\etc\.

Дополнительные настройки веб-узла IIS 7.0, 8.0

Для корректной обработки создаваемых *.isb файлов нужно прописать типы MIME на веб-узле. Для этого необходимо открыть свойства веб-узла обработчика гиперссылок, в просмотре возможностей узла двойным кликом открыть функцию **Типы MIME** и добавить тип MIME «application/octet-stream» для расширения «.isb».

Установка виртуального сервера обработки гиперссылок для вторичных серверов

Чтобы гиперссылки корректно открывались на вторичных серверах без доступа в интернет, в локальной сети вторичного сервера необходимо установить свой сервер обработки гиперссылок. Для этого выполните требования, описанные в разделах [«Установка виртуального сервера обработки гиперссылок на IIS 6.0»](#) или [«Установка виртуального сервера обработки гиперссылок IIS 7.0, 8.0»](#) в зависимости от IIS.

Важно, чтобы имя веб-сервера обработки гиперссылок на вторичном сервере совпадало с именем веб-сервера обработки гиперссылок на главном сервере.

Известные проблемы и пути их решения

Вместо загружаемого документа отображается текст с параметрами isb-файла

Возможные причины возникновения проблемы и пути их решения:

- на клиентском компьютере не установлено соответствие обработчика isb-файлов и расширения «.isb». В этом случае необходимо переустановить клиентскую часть на клиентском компьютере.

При открытии гиперссылки открывается окно с ошибкой 404 «Не удается найти требуемую страницу»

Возможные причины возникновения проблемы и пути их решения:

- в свойствах веб-узла не задана обработка isb-файлов. Для устранения этой проблемы:
 - откройте свойства веб-узла сервера обработки гиперссылок;
 - на закладке «Заголовки HTTP» нажмите на кнопку **Типы MIME**;
 - добавьте тип MIME «application/octet-stream» для расширения «.isb»;
- на сервере обработки гиперссылок не установлен обработчик ASP-сценариев. Для восстановления обработки с помощью мастера установки компонент Windows установите компоненту **Active Server Pages**.

Для IIS 6.0 после установки убедитесь, что расширение веб-служб **Active Server Pages** разрешено. Для этого откройте консоль администратора «Управление компьютером» и перейдите в узел **Службы и приложения/Диспетчер служб IIS/Расширения веб-служб**.

Для IIS 7.0, 8.0 на Windows Server 2008/2012 убедитесь, что установлена служба ролей «Веб-сервер/Разработка приложений/ASP»;

- для веб-узла сервера обработки гиперссылок задан уже используемый TCP-порт;
- для веб-узла сервера обработки гиперссылок задан TCP-порт и прописан заголовок, а обращение осуществляется по порту. Для решения данной проблемы в свойствах данного веб-узла на закладке «Веб-узел» нажмите кнопку «Дополнительно» и в открывшемся окне очистите значение заголовка узла;
- для веб-узла сервера обработки гиперссылок прописан заголовок, обращение осуществляется по нему, но данный заголовок не зарегистрирован в DNS;

Примечание

Если в локальной сети нет сервера DNS, необходимо зарегистрировать имя в файле hosts на каждом рабочем месте. Файл hosts находится в каталоге %systemroot%\System32\drivers\etc\.

- если веб-узел сервера обработки гиперссылок зарегистрирован на 80-ом порту, заголовок не задан и других узлов на 80-ом порту нет или они остановлены, то обращение может

осуществляться по имени компьютера, на котором установлен сервер обработки гиперссылок.

Автоматическая установка системы КАС «Бизнес Люкс»

Для автоматической установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» можно использовать:

- групповые политики Active Directory – для такой установки требуется наличие в локальной сети домена Windows. Рекомендуется использовать в крупных и средних организациях;
- командная строка – требуется участие пользователей. Такую установку рекомендуется использовать в небольших и средних организациях, где пользователи постоянно используют в своей работе компьютер, достаточно квалифицированы и имеют права локальных администраторов на своих компьютерах.

Параметры установки клиентской части

При установке клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» используются параметры:

| Параметр | Значение |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IS_SQLSERVER_SERVER | Имя SQL-сервера КАС «Бизнес Люкс» |
| IS_SQLSERVER_DATABASE | Имя базы данных КАС «Бизнес Люкс» |
| ISB_SYSTEMNAME | Наименование системы |
| IS_SQLSERVER_SYSKOD | Код КАС «Бизнес Люкс» |
| UPDATEFILE | Путь к файлу обновления |
| SCDESKTOP | Создавать ярлык запуска проводника КАС «Бизнес Люкс» на рабочем столе (1 – да, 0 – нет) |
| SCADMINUTIL | Создавать в разделе меню Пуск/Все программы папку с ярлыками для запуска утилит администратора (1 – да, 0 – нет) |
| INSTALLDIR | Папка для установки (может не указываться) |
| DIRLOGPATH | Путь к папке хранения лог файлов |
| RADIOUPDATE | Установить вариант инсталляции (1 – с помощью Active Directory, 2 – с помощью SBUgrade) |
| UPDATESMODE | параметр, позволяющий менять режим работы обновления файлов через SBUgrade в строке запуска ярлыка(CHECK – определить необходимость обновления; SILENT – обновление без запросов и подтверждений; CONFIRM – обновление с запросом на обновление; CONFIRM RPT – обновление с запросом на обновление. После обновления выдается сообщение о завершении обновления) |
| ALLUSERS | Установить вариант инсталляции(1 – для всех пользователей, 0 – для текущего) |
| SCAUTORUN | Создать ярлык для запуска системы в меню автозагрузки (1 – Да, 0 – Нет) |

При ручной установке клиентской части администратор вводит значения этих параметров в процессе установки. Подробнее см. раздел [«Установка клиентской части»](#).

При автоматической установке значения этих параметров должны быть заданы в момент начала установки. Задать значения параметров можно двумя способами:

- создать файл трансформации для пакетного файла установки клиентской части (mst-файл) и использовать его при установке;
- указать значения параметров в командной строке.

Порядок создания mst-файла описан в разделе [«Подготовка MSI-пакета»](#).

Порядок задания параметров через командную строку описан в разделе [«Командная строка»](#).

Подготовка msi-пакета клиентской части

Чтобы подготовить msi-пакет программы установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» для массовой установки через Active Directory:

1. Получите установочный msi-пакет из запакованного exe-установщика. Подробнее см. раздел [«Получение MSI-пакета из EXE-установщика»](#).
2. Откройте через утилиту Orca (пункт меню **File > Open**), поставляемую вместе с дистрибутивом КАС «Бизнес Люкс», msi-пакет программы установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» **Client.msi** (папка Client дистрибутива КАС «Бизнес Люкс»).
3. Откройте настройки Orca (пункт меню **Tools > Options**), перейдите на закладку «Database». Убедитесь, что установлен флажок **Copy embedded streams during 'Save As'**.
4. Выберите пункт меню **Transform > Apply Transform...** и в открывшемся окне выбора файла выберите эталонный transform-файл **Client.mst**, поставляемый в составе дистрибутива КАС «Бизнес Люкс» (папка Utils\Transform). После выбора transform-файла заголовок окна утилиты будет содержать надпись «Client.msi (transformed by Client.mst) – Orca».
5. В левой части окна рабочей области утилиты **Tables** выберите таблицу «Property» (она должна быть отмечена зеленой вертикальной чертой). В правой части при этом откроется содержимое таблицы.
6. В таблице «Property» укажите значения параметров в соответствии с таблицей:

| Параметр | Значение |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IS_SQLSERVER_SERVER | Имя SQL-сервера КАС «Бизнес Люкс» |
| IS_SQLSERVER_DATABASE | Имя базы данных КАС «Бизнес Люкс» |
| ISB_SYSTEMNAME | Наименование системы |
| IS_SQLSERVER_SYSKOD | Код КАС «Бизнес Люкс» |
| UPDATEFILE | Путь к файлу обновления |
| SCDESKTOP | Создавать ярлык запуска проводника КАС «Бизнес Люкс» на рабочем столе (1 – да, 0 – нет) |
| SCADMINUTIL | Создавать в разделе меню Пуск/Все программы папку с ярлыками для запуска утилит администратора (1 – да, 0 – нет) |
| INSTALLDIR | Папка для установки (можно не указывать). Этот параметр находится в таблице «Directory». |
| DIRLOGPATH | Путь к папке хранения лог-файлов |
| RADIOUPDATE | Установить вариант инсталляции (1 – с помощью Active Directory, 2 – с помощью SBUUpgrade) |
| UPDATESMODE | параметр, позволяющий менять режим работы обновления файлов через SBUUpgrade в строке запуска ярлыка (CHECK – |

| Параметр | Значение |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | определить необходимость обновления; SILENT – обновление без запросов и подтверждений; CONFIRM – обновление с запросом на обновление; CONFIRM RPT – обновление с запросом на обновление. После обновления выдается сообщение о завершении обновления) |
| ALLUSERS | Установить вариант инсталляции(1 – для всех пользователей, 0 – для текущего) |
| SCAUTORUN | Создать ярлык для запуска системы в меню автозагрузки (1 -Да, 0 -Нет) |

7. Сохраните измененный MSI-пакет, выбрав пункт меню **File/Save Transformed As...**, в папке программы установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс».

Примечание

Каждый раз при подготовке клиентской части к массовой установке через Active Directory следует сохранять измененный MSI-пакет под одним и тем же именем. Это необходимо, так как программа «Windows Installer» требует, чтобы совпадали имя MSI-пакета, из которого устанавливался продукт, и имя пакета, с помощью которого производится обновление продукта.

После этого программа установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс» готова к массовому распространению в домене Active Directory.

Получение msi-пакета из exe-установщика клиентской части

Чтобы получить msi-пакет из упакованного exe-файла программы установки:

1. Запустите программу установки с ключом /a, например Client.exe /a. Запустится режим распаковки.
2. В окне приветствия программы распаковки нажмите на кнопку **Далее>**.
3. В окне «Папка распаковки» укажите папку для извлечения msi-пакета. Для этого нажмите на кнопку **Изменить** и выберите папку для распаковки.
4. Нажмите на кнопку **Распаковать**. Начнется процесс распаковки. После завершения распаковки откроется окно завершения распаковки.
5. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Готово**.

В результате в указанной папке появится распакованный msi-пакет.

Примечание

При подготовке клиентской части к массовой установке через Active Directory следует сохранять распакованный msi-пакет в одной папке с другими файлами и папками, полученными при извлечении msi-пакета из exe-файла.

Подготовка msi-пакета из exe-установщика просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime

Чтобы получить msi-пакет из упакованного exe-файла программы установки:

1. Запустите программу установки с ключом /a, например CRRT12.exe /a. Запустится режим распаковки.
2. В окне приветствия программы распаковки нажмите на кнопку **Далее>**.
3. В окне «Папка распаковки» укажите папку для извлечения msi-пакета. Для этого нажмите на кнопку **Изменить** и выберите папку для распаковки.

4. Нажмите на кнопку **Распаковать**. Начнется процесс распаковки. После завершения распаковки откроется окно завершения распаковки.
5. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Готово**.

В результате в указанной папке появится распакованный msi-пакет.

Примечание

При подготовке просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime к массовой установке через Active Directory следует сохранять распакованный msi-пакет в одной папке с другими файлами и папками, полученными при извлечении msi-пакета из exe-файла.

Перед установкой просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime через Active Directory необходимо, чтобы на компьютере были установлены Microsoft Visual C++ Redistributable 2005, SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit), SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit) (для 64-разрядных систем).

Варианты автоматической установки

Групповые политики Active Directory

Этапы автоматической установки с использованием групповых политик Active Directory:

- настройка параметров файла Client.msi, заданных в файле преобразования Client.mst. Оба файла поставляются в дистрибутиве системы КАС «Бизнес Люкс»;
- создание организационного подразделения Active Directory, в котором будет устанавливаться клиентская часть системы КАС «Бизнес Люкс», и включение в него соответствующих пользователей и компьютеров – при необходимости;
- выделение в общий доступ папки с дистрибутивом системы КАС «Бизнес Люкс»;
- создание объекта групповой политики и привязка его к организационному подразделению;
- создание в объекте групповой политики пакета для установки клиентской части.

Для работы с групповыми политиками используется оснастка «Active Directory – пользователи и компьютеры».

Примечание

При установке клиентской части через Active Directory настройки параметров макросов MS Office, описанные в разделе [«Установка клиентской части»](#), не применяются. В данном случае их необходимо настроить отдельно. Перечень необходимых настроек приведен в разделе «Стандартная установка системы КАС «Бизнес Люкс» в конце подраздела «Установка клиентской части».

Подробнее об автоматической установке клиентской части с использованием групповых политик Active Directory см. в разделе [«Подготовка MSI-пакета»](#) и в документе «Инструкция по установке и обновлению ПО средствами Active Directory».

Командная строка

Для установки клиентской части можно использовать командную строку:

```
msiexec /I Client.msi /qn <Параметр>=<Значение> [ n...]  
[/L* <Имя лог-файла установки>]
```

или

```
msiexec /I Client.msi /qn
```

В первом случае используется пакетный файл **Client.msi**, полученный при распаковке exe-файла программы установки клиентской части (см. раздел [«Получение msi-пакета из exe-](#)

[установщика»](#)), которая входит в комплект поставки системы КАС «Бизнес Люкс» (см. папку Client на установочном диске системы КАС «Бизнес Люкс»).

Во втором используется доработанный файл **Client.msi**. Подробнее см. раздел [«Подготовка msi-пакета»](#).

Параметр, Значение – параметры и значения, которые нужны для установки клиентской части.

Имя лог-файла установки – полное имя лог-файла установки клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс».

Например:

```
msiexec.exe /I Client.msi /qn IS_SQLSERVER_SYSKOD="KAS" DIRLOGPATH="\\FILESERVER\KASLOG"
SCADMINUTIL="1" SCDESKTOP="1"
```

Для удобства работы пользователей командную строку можно сохранить в cmd-файл или написать vb-скрипт и разослать их пользователям для выполнения, например по электронной почте.

Настройка и начало работы с системой КАС «Бизнес Люкс»

После установки серверной и клиентской части КАС «Бизнес Люкс» необходимо установить ряд параметров системы. Для этого нужно открыть проводник КАС «Бизнес Люкс» и последовательно выбрать **Общесистемные средства/Утилиты администратора/Общее администрирование**.

Примечание

Для входа в систему следует использовать имя Administrator и пароль, указанный в процессе установки.

Установка ключа системы

Для получения ключа системы отправьте запрос на выдачу ключа в НПО «Компьютер». В запросе укажите следующие параметры: физическое имя SQL-сервера, наименование системы КАС «Бизнес Люкс», и логическое имя сервера, используемое при репликации.

После того, как определены и переданы в НПО «Компьютер» параметры системы, необходимые для генерации ключа, сообщается ключ системы и ряд параметров: «Наименование холдинга», «Разрешать работу с несколькими организациями». Установка этих параметров описана в разделе «Установка общесистемных параметров КАС «Бизнес Люкс».

Для регистрации ключа системы:

1. Откройте компоненту **Регистрация системы** в проводнике КАС «Бизнес Люкс». Для этого откройте **Системные средства/Утилиты администратора/Общее администрирование**.
2. В появившемся окне введите полученный ключ системы.
3. Нажмите на кнопку **Активировать**.

Проверка ключа системы

Чтобы проверить правильность введенного ключа системы:

1. Запустите клиентскую часть, например откройте справочник **Наши организации** из раздела «Утилиты администратора» (подраздел «Настройка системы») в Проводнике КАС «Бизнес Люкс».
2. На вкладке **Файл** последовательно выберите пункты **Справка** и **О программе**.
Если указанное число пользователей совпадает с количеством купленных лицензий, то ключ введен верно.
В противном случае проверьте правильность ввода всех параметров: ключ системы, наименование холдинга, разрешение на работу с несколькими организациями.

Правильность ввода ключа можно проверить в компоненте **Установки системы** из подраздела «Общее администрирование» раздела «Утилиты администратора» (установка **MB_AProgamKey**). В случае установки некорректного ключа, правильный ключ можно установить при помощи компоненты **Регистрация системы** из раздела «Утилиты администратора».

Установка общесистемных параметров системы КАС «Бизнес Люкс»

Чтобы установить общесистемные параметры КАС «Бизнес Люкс»:

1. Запустите расчет **Установки сервера** в Проводнике КАС «Бизнес Люкс»: **Системные средства/Утилиты администратора/Общее администрирование**.
2. В появившемся диалоговом окне выберите соответствующий раздел:
 - общие установки – кнопка **Общие**;
 - установки репликации – кнопка **Репликация**;
 - установки, влияющие на скорость работы системы – кнопка **Оптимизация**.

В разделе «Общие установки» можно проверить правильность параметров **Наименование холдинга**, **Разрешать работу с несколькими организациями**. Значения этих параметров сообщаются при передаче инсталляционного компакт-диска. Значения параметра **Точность расчетов** изменять обычно не нужно.

В разделе «Общие установки репликации» нужно задать параметры: **Код текущего сервера** (логическое имя сервера), **Префикс сервера**, **Начальное значение внутренних кодов**, **Конечное значение внутренних кодов** и **Разрешать работу при репликации**. Подробнее о значении этих параметров см. в руководстве по репликации, входит в комплект поставки.

Параметры в разделе «Установки оптимизации» обычно не нужно менять администратору. По умолчанию их значения определяют наиболее оптимальный режим работы для Microsoft SQL Server.

Подробнее о настройках КАС «Бизнес Люкс» см. в руководстве администратора, входит в комплект поставки.

Установка прочих параметров системы

Задать текущий период. Для этого запустите компоненту **Текущий период** и укажите даты начала и конца текущего периода.

Настройте справочник **Наши организации**, изменив и добавив организации, входящие в холдинг.

В распределенных системах настройте параметры компонент репликации. Подробнее см. в руководстве по репликации, входит в комплект поставки.

Установка параметров модулей и подсистем

1. Запустите расчет **Установки констант системы** в Проводнике КАС «Бизнес Люкс».
2. В открывшемся диалоговом окне выберите необходимый модуль и установите его параметры.
3. Подробный список настроек модулей приведен в руководствах по соответствующим модулям и подсистемам КАС «Бизнес Люкс».
4. Для всех наших организаций установите очередные номера во всех модулях системы. Для этого нажмите на кнопку **Автономер** в карточке справочника **Наши организации**.
5. Произведите настройку констант, модулей, префиксов наших организаций. Для этого нажмите на кнопку **Установки** в карточке справочника **Наши организации**.

Удаление системы КАС «Бизнес Люкс»

Общие сведения об удалении КАС «Бизнес Люкс»

Удаление КАС «Бизнес Люкс» проводится в несколько этапов:

- [удаление модуля «Управление показателями эффективности»](#)
- [удаление надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность»](#)
- [удаление модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»](#)
- [удаление просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime](#)
- [удаление клиентской части КАС «Бизнес Люкс»](#)
- [удаление серверной части КАС «Бизнес Люкс»](#)

Удаление сайта контрольной панели модуля «Управление показателями эффективности»

Запрашиваемые параметры

При удалении веб-приложения запрашиваются параметры:

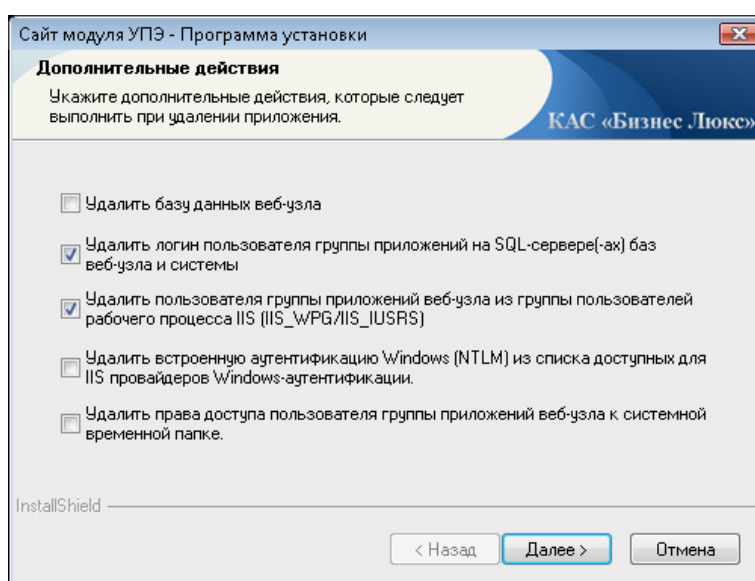
1. Состав удаляемых объектов.
2. Если выбрано удаление базы данных или логинов на SQL-сервере, то параметры подключения к БД системы КАС «Бизнес Люкс»:
 - имя SQL-сервера;
 - имя БД системы;
 - имя и пароль администратора SQL-сервера, как правило, это sa.
3. Параметры подключения к БД веб-узла, если они не совпадают с параметрами подключения к БД системы:
 - имя SQL-сервера;
 - имя БД веб-узла;

- имя и пароль администратора SQL-сервера.

Порядок удаления

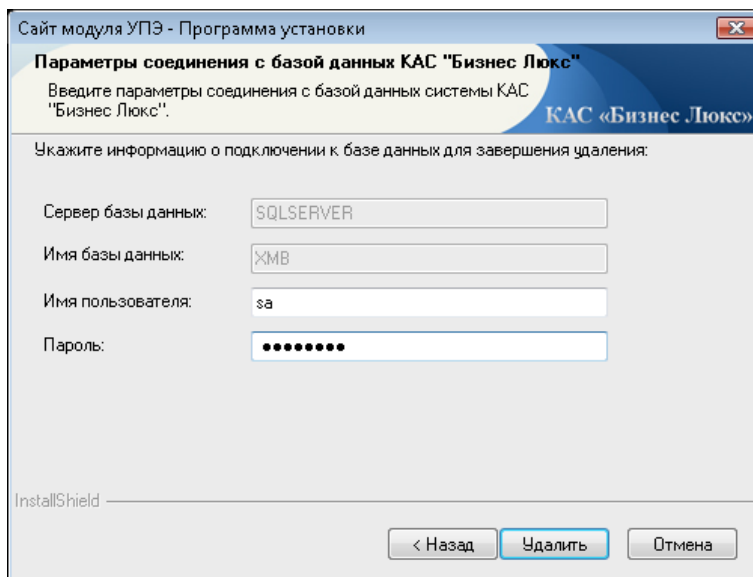
Чтобы удалить веб-приложение:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится удаление, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.
2. Закройте удаляемое приложение и все программы, которые его используют.
3. Откройте «Панель управления» и запустите компоненту **Установка и удаление программ**.
4. Выделите элемент «КАС «Бизнес Люкс»: Сайт модуля «Управление показателями эффективности» и нажмите на кнопку **Удалить**. Откроется окно «Дополнительные действия»:

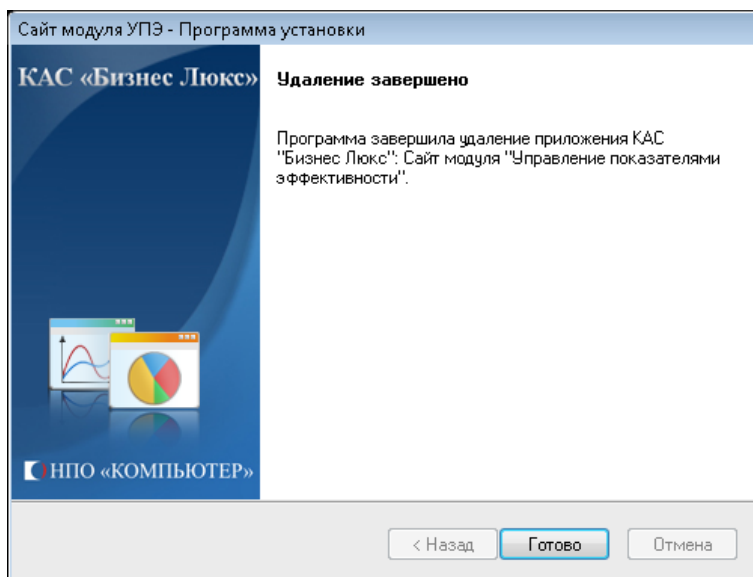


5. Установите флажки:
 - **Удалить базу данных веб-узла**, если базу не планируется использовать в дальнейшем;
 - **Удалить логин пользователя группы приложений на SQL-сервере(-ах) баз веб-узла и системы**, если логин пользователя группы приложений не планируется в дальнейшем использовать на SQL-серверах;
 - **Удалить пользователя группы приложений веб-узла из группы пользователей рабочего процесса IIS (IIS_WPG/IIS_IUSRS)**, если от имени этого пользователя не работают другие группы приложений на данном веб-сервере;
 - **Удалить встроенную аутентификацию Windows (NTLM) из списка доступных для IIS провайдеров Windows-аутентификации**, если не планируется использовать Windows-аутентификацию для доступа к веб-узлам на данном веб-сервере;
 - **Удалить права доступа пользователя группы приложений веб-узла к системной временной папке**, если учетной записи, от имени которой работала группа приложений веб-узла, не требуются права на системную временную папку.
6. Нажмите на кнопку **Далее**.

Если были установлены флажки **Удалить базу данных веб-узла** или **Удалить логин пользователя группы приложений на SQL-сервере(-ах) баз веб-узла и системы**, то откроется окно «Параметры соединения с базой данных КАС «Бизнес Люкс»:



7. В поле **Имя пользователя** и **Пароль** введите имя и пароль администратора SQL-сервера, как правило, это sa.
8. Нажмите на кнопку **Удалить**. Начнется процесс удаления всех файлов веб-приложения модуля. Если в папке с файлами будут обнаружены файлы, созданные пользователем, то сама папка и пользовательские файлы удалены не будут. Дождитесь завершения процесса удаления. Откроется окно «Удаление завершено»:



9. Нажмите на кнопку **Готово**.

В результате с компьютера будут удалены файлы веб-приложения модуля.

Удаление надстройки Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность»

Удаление программных файлов должно быть проведено на всех компьютерах, на которых была установлена надстройка Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность».

Чтобы удалить надстройку Microsoft Excel раздела «Корпоративная отчетность»:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится удаление, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.
2. Закройте удаляемое приложение и все программы, которые его используют.
3. Откройте «Панель управления», для этого последовательно выберите **Пуск/Настройка/Панель управления**.
4. Запустите компоненту **Установка и удаление программ**. Откроется окно «Установка и удаление программ».
5. В списке «Установленные программы» выделите «StencilTaskPane» и нажмите на кнопку **Удалить**. Откроется окно «Установка и удаление программ».
6. В списке «Установленные программы» выделите «Набор средств Visual Studio для работы с системой Office версии 3.0» и нажмите на кнопку **Удалить**.
7. В окне «Режим обслуживания» выберите пункт **Удалить**.

Удаление настраиваемой отчетности системы КАС «Бизнес Люкс»

Удалите программные файлы на всех компьютерах, на которых была установлена настраиваемая отчетность системы КАС «Бизнес Люкс»:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится удаление, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows. Например, **Администратор**.
2. Закройте удаляемое приложение и все программы, которые его используют.
3. Последовательно откройте **Пуск, Настройка, Панель управления**.
4. Запустите компоненту «Установка и удаление программ».
5. В окне «Установка и удаление программ»:
 - в списке «Установленные программы» выделите **Настраиваемая отчетность системы КАС «Бизнес Люкс»**;
 - нажмите на кнопку **Удалить**.
6. В окне «Подтверждение удаления файла» нажмите на кнопку **ОК**.

Удаление клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс»

Удаление программных файлов должно быть проведено на всех компьютерах, на которых была установлена клиентская часть КАС «Бизнес Люкс», в том числе и на компьютере, где установлена серверная часть системы.

Чтобы удалить клиентскую часть:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором проводится удаление, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора Windows, например, Администратор.

2. Закройте удаляемое приложение и все программы, которые его используют.
3. Откройте «Панель управления». Для этого последовательно выберите **Пуск/Настройка/Панель управления**.
4. Запустите компоненту «Установка и удаление программ». Откроется окно «Установка и удаление программ».
5. В списке «Установленные программы» выделите «Клиентская часть КАС «Бизнес Люкс» 4.6» и нажмите на кнопку **Удалить**.

Примечание

Если в папке с установленными программными файлами КАС «Бизнес Люкс» будут обнаружены файлы, созданные пользователем, то папка не будет удалена, также как и пользовательские файлы. Программные файлы КАС «Бизнес Люкс» при этом удаляются.

Удаление модуля «Быстрая идентификация документов и объектов»

Порядок удаления модуля «быстрая идентификация документов» аналогичен порядку удаления клиентской части системы. Подробнее см. раздел [«Удаление клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс»](#).

Удаление просмотрщика отчетов Crystal Reports

Порядок удаления просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime аналогичен порядку удаления клиентской части системы. Подробнее см. раздел [«Удаление клиентской части системы КАС «Бизнес Люкс»](#).

Удаление серверной части КАС «Бизнес Люкс»

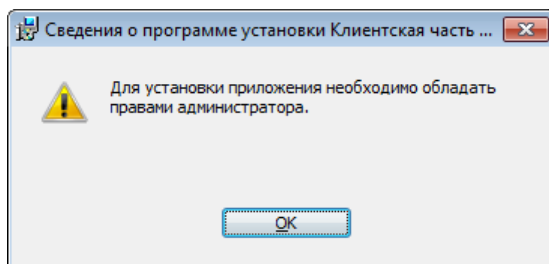
Удаление серверной части КАС «Бизнес Люкс» представляет собой удаление базы данных, использующейся КАС «Бизнес Люкс», а также удаление логинов SQL-сервера, созданных в процессе работы с КАС «Бизнес Люкс».

Чтобы удалить серверную часть КАС «Бизнес Люкс»:

1. Войдите в операционную систему компьютера, на котором была произведена установка серверной части КАС «Бизнес Люкс». Убедитесь в доступности SQL-сервера под именем пользователя, обладающего правами администратора SQL-сервера, как правило, это sa.
2. Запустите утилиту SQL Server Management Studio.
3. Откройте SQL-сервер, на который была установлена серверная часть КАС «Бизнес Люкс».
4. При необходимости следует зарегистрировать требуемый сервер в Enterprise Manager. Подробнее см. документацию по утилите Enterprise Manager.
5. Откройте список баз данных, расположенных на этом сервере.
6. Выберите удаляемую базу данных. Её имя было указано при установке серверной части КАС «Бизнес Люкс». Из контекстного меню выберите пункт *Удалить*.
7. В появившемся окне подтвердите удаление базы данных и всей истории работы с архивными копиями.
8. Перейдите в папку Security.
9. Откройте список пользователей SQL-сервера, для этого выберите **Logins**.
10. Удалите всех пользователей SQL-сервера, которые были созданы в процессе работы с КАС «Бизнес Люкс», например, Administrator, а также пользователя Conductor.

Комментарии к сообщениям программы установки системы КАС «Бизнес Люкс»

Сообщение о необходимости обладания правами администратора

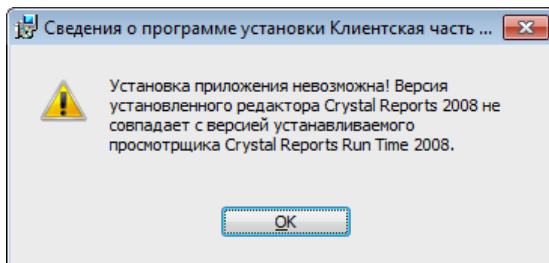


Сообщение может возникать при запуске программ установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Сообщение возникает в случае, когда программа установки КАС «Бизнес Люкс» была запущена от имени пользователя, не обладающего достаточными правами для установки приложений на данном компьютере.

Для выполнения программы установки в этом случае необходимо войти в операционную систему компьютера, на котором проводится установка, от имени пользователя, обладающего правами локального администратора (например, Администратор).

Сообщение о несоответствии версии установленного редактора Crystal Reports



Сообщение может возникать при запуске программы установки просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime.

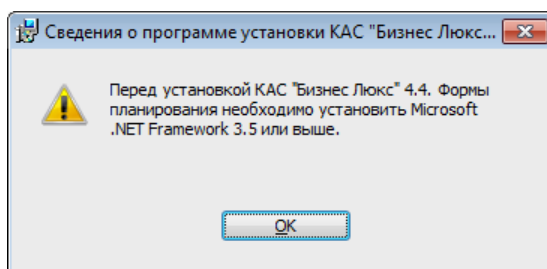
Сообщение возникает в случае, когда программа установки просмотрщика отчетов Crystal Reports Runtime была запущена на компьютере, где ранее уже был установлен редактор Crystal Reports.

Для выполнения программы установки в этом случае необходимо:

- Установить Service Pack 3 для Crystal Reports.

После этого можно повторно запустить программу установки Просмотрщика отчетов Crystal Reports.

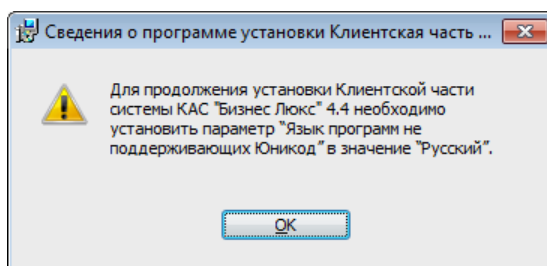
Сообщение о необходимости установки Microsoft .NET Framework 3.5 или выше



Сообщение может возникать при запуске программы установки сайта контрольной панели модуля «Управление показателями эффективности» КАС «Бизнес Люкс».

Сообщение возникает в случае, когда программа установки была запущена на компьютере, где не установлен Microsoft .NET Framework 3.5 и выше.

Сообщение о необходимости изменения параметра «Язык программ, не поддерживающих Юникод»



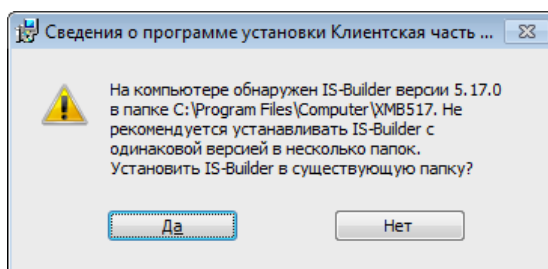
Сообщение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Сообщение возникает в случае, когда программа установки КАС «Бизнес Люкс» была запущена на компьютере с настройкой параметра «Язык программ, не поддерживающих Юникод», отличной от значения «Русский». Для правильного функционирования КАС «Бизнес Люкс» этот параметр должен быть установлен в значение «Русский».

Для установки параметра «Язык программ, не поддерживающих Юникод» в значение «Русский»:

1. Откройте «Панель управления» компьютера, на котором выполняется программа установки.
2. В открывшемся окне «Панель управления» выберите компоненту **Язык и региональные стандарты**.
3. В открывшемся окне «Язык и региональные стандарты» перейдите на закладку «Дополнительно».
4. В выпадающем списке группы «Язык программ, не поддерживающих Юникод» выберите «Русский».
5. Нажмите на кнопку **ОК**. Выполните перезагрузку компьютера, если операционная система потребует этого.

Предупреждение о том, что был обнаружен уже установленный IS-Builder



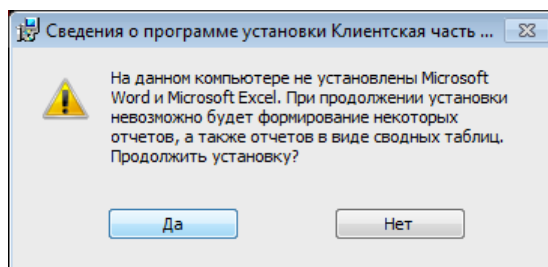
Предупреждение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Предупреждение возникает в случае, когда на компьютере уже установлена платформа IS-Builder.

При нажатии на кнопку **Да** установка будет осуществлена в найденную папку IS-Builder.

При нажатии на кнопку **Нет** установка будет осуществлена в выбранную папку.

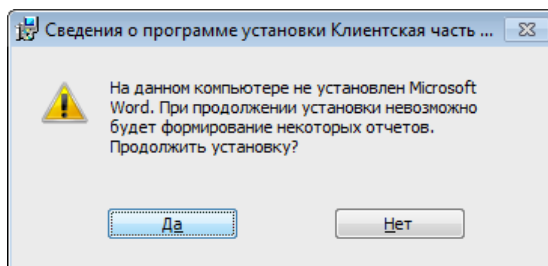
Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Word и Microsoft Excel



Предупреждение может возникать при запуске программы установки клиентской части КАС «Бизнес Люкс», если программа установки была запущена на компьютере, на котором не установлен Microsoft Word и Microsoft Excel.

При нажатии на кнопку **Да** будет продолжена работа программы установки. Однако после успешного окончания программы установки на этом компьютере будет невозможно формирование отчетов.

Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Word



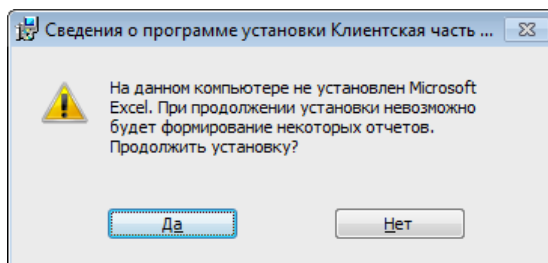
Предупреждение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Предупреждение возникает в случае, когда программа установки КАС «Бизнес Люкс» была запущена на компьютере, на котором не установлен Microsoft© Word. Microsoft© Word требуется для формирования отчетов при работе КАС «Бизнес Люкс».

При нажатии на кнопку **Да** будет продолжена работа программы установки КАС «Бизнес Люкс». Однако после успешного окончания программы установки, на данном компьютере невозможно будет формирование отчетов.

При нажатии на кнопку **Нет** процесс установки будет прерван.

Предупреждение об отсутствии на компьютере Microsoft Excel



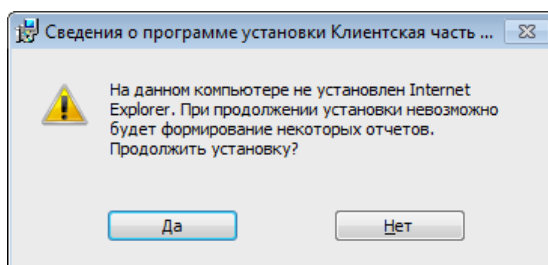
Предупреждение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Предупреждение возникает в случае, когда программа установки КАС «Бизнес Люкс» была запущена на компьютере, на котором не установлен Microsoft© Excel. Microsoft© Excel требуется для формирования отчетов в виде сводных таблиц при работе КАС «Бизнес Люкс».

При нажатии на кнопку **Да** будет продолжена работа программы установки КАС «Бизнес Люкс». Однако после успешного окончания программы установки, на данном компьютере невозможно будет формирование отчетов в виде сводных таблиц.

При нажатии на кнопку **Нет** процесс установки будет прерван.

Предупреждение об отсутствии на компьютере Internet Explorer



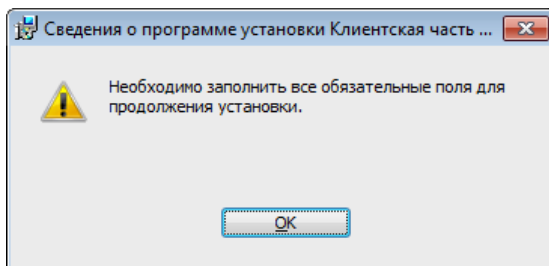
Предупреждение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Предупреждение возникает в случае, когда программа установки КАС «Бизнес Люкс» была запущена на компьютере, на котором не установлен Internet Explorer.

При нажатии на кнопку **Да** будет продолжена работа программы установки КАС «Бизнес Люкс».

При нажатии на кнопку **Нет** процесс установки будет прерван.

Предупреждение о незаполненных обязательных параметрах

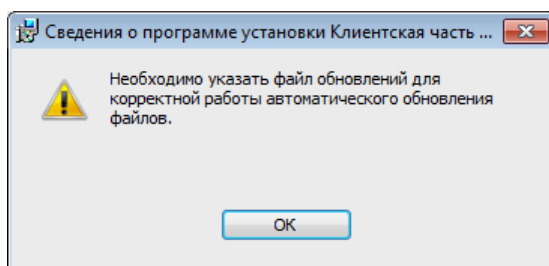


Предупреждение может возникать при запуске программ установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс»:

Предупреждение возникает в случае, когда указаны не все обязательные параметры, требуемые для продолжения работы программы установки КАС «Бизнес Люкс».

Для продолжения работы программы установки необходимо заполнить все поля, отмеченные символом «*».

Предупреждение о том, что не указан файл обновлений



Предупреждение может возникать при запуске программы установки Клиентской части КАС «Бизнес Люкс».

Предупреждение возникает в случае, когда указано пустое значение в строке пути к файлу обновлений.

При нажатии на кнопку **OK** процесс установки вернется к окну выбора файла обновлений.