

СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
о предоставлении права использования программного обеспечения и
оказания услуг по сопровождению

Настоящий сублицензионный договор является публичным договором – офертой (далее – Договор и/или Оферта) и размещен на сайте для ознакомления неограниченного круга лиц с целью предоставления Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования программного обеспечения (далее – ПО).

Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Лицензиата в адрес Сублицензиата, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования ПО с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензии другим лицам (предоставление простой (неисключительной) лицензии).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующее значение:

Правообладатель, Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «ДИРЕКТУМ» (ООО «ДИРЕКТУМ»), ИНН 1835056809, ОГРН 1031801962092. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Directum RX» от 22.04.2015 № 2015614659.

Локальный вариант: ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, регистрационный номер: 4499, Приказ Минкомсвязи России от 12.04.2018 №157. Источник - <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/305849/>.

Облачный вариант (Cloud): ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, регистрационный номер: 382, Приказ Минкомсвязи России от 08.04.2016 №151. Источник - <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301731/>.

Лицензиат – Общество с ограниченной ответственностью НПО «Компьютер» (ООО НПО «Компьютер»).

Сублицензиат – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключающее с Лицензиатом договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Программное обеспечение, ПО – программа для ЭВМ Directum RX.

1.2. Определения видов услуг по сопровождению

Первичная установка – услуги по первичной установке ПО на сервере Сублицензиата. Все компоненты устанавливаются на один компьютер без отказоустойчивости и балансировки нагрузки. Услуга доступна только для ПО с локальным вариантом лицензирования и с количеством пользователей не более 50 (Пятидесяти). Установка серверных компонент ПО производится только на ОС Windows Server. В состав работ не входит настройка сетевого доступа к серверу. При облачном варианте, предоставляется доступ к уже установленному программному обеспечению.

Первичная настройка – услуги по сопровождению ПО, в виде первичной настройки ПО под процессы Сублицензиата. Подробнее <https://www.directum.ru/services-rx..>

Обмен с контрагентами. Быстрый старт – услуги по настройке ПО для обмена электронными документами с контрагентами через сервисы юридически значимого документооборота (сервисы обмена).

Контур. Доверенность. Быстрый старт – услуги по настройке интеграции системы Directum RX с сервисом Контур.Доверенность для работы с машиночитаемыми доверенностями (далее- МЧД).

Пакет консультаций – консультационные услуги по методологическим вопросам выстраивания новых бизнес-процессов с помощью стандартного функционала системы, по настройке системы с помощью стандартного функционала системы, по техническим вопросам эксплуатации системы, оказываемые в рамках определенного количества часов консультаций в месяц.

Расширенный пакет консультаций – включает в себя консультационные услуги, входящие в пакет консультаций, а также возможность настройки стандартных элементов системы силами Лицензиата по запросу Сублицензиата, консультации путем видеоконференций при помощи платформ Контур.Толк и др.

Миграция системы Directum RX –услуги по переносу данных системы Directum RX Сублицензиата с облачного варианта лицензирования на локальный в соответствии с требованиями, установленными Лицензиатом.

Курс 838 «Введение в Directum RX» – это мероприятие, которое направлено на ознакомление пользователей с базовой функциональностью системы Directum RX. Курс проводится дистанционно и рассчитан не более чем на 20 (Двадцать) участников. Продолжительность курса составляет 3 (Три) часа.

Цикл курсов 832, 822 для администратора по настройке ПО – это мероприятие, которое направлено на ознакомление пользователя с базовой функциональностью системы Directum RX, а также с функциями прикладного администратора Directum RX. В рамках курса пользователям даются практические навыки выполнения этих функций. Курс проводится дистанционно.

Курс 832 «Основы работы в Directum RX» - это мероприятие, которое направлено на получение знаний и навыков, необходимых для начала работы пользователей в системе Directum RX. Практические работы по курсу выполняются с использованием веб-клиента системы. Продолжительность курса составляет 8 (Восемь) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп или в формате самостоятельного обучения, которое предполагает обучение по методическим материалам и видеороликам без участия преподавателя. Формат самостоятельного обучения доступен для пользователей, не относящихся к ролям администратор и/или разработчик.

Курс 833 «Использование модуля Делопроизводство Directum RX» - это мероприятие, в рамках которого рассматриваются основные возможности работы с модулем «Делопроизводство». Продолжительность курса составляет 8 (Восемь) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп или в формате самостоятельного обучения, которое предполагает обучение по методическим материалам и видеороликам без участия преподавателя.

Курс 837 «Использование модуля Договоры Directum RX» - это мероприятие, в рамках которого рассматриваются функции пользователя системы Directum RX, работающего с модулем «Договоры», а также даются практические навыки выполнения этих функций. Продолжительность курса составляет 5 (Пять) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп или в формате самостоятельного обучения, которое предполагает обучение по методическим материалам и видеороликам без участия преподавателя.

Курс SA-01 «Введение в юридически значимый электронный документооборот» - это мероприятие, в рамках которого рассматриваются ключевые термины из области юридически значимого электронного документооборота, принципы работы с электронными документами в корпоративном сегменте, включая взаимодействие с государственными органами. Продолжительность курса составляет 6 (Шесть) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп.

Курс SA-03 «Методология организации и внедрения кадрового электронного документооборота» - это мероприятие, в рамках которого рассматриваются законодательные, технологические и методологические вопросы организации электронного кадрового документооборота. Продолжительность курса составляет 6 (Шесть) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп.

Курс SA-04 «Методология организации и внедрения электронного архива» - это мероприятие, в рамках которого рассматриваются законодательные, технологические и методологические вопросы организации долговременного хранения электронных документов. Продолжительность курса составляет 6 (Шесть) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп.

Курс DP-01 «Основы работы в Directum Projects» – это мероприятие, которое направлено на получение знаний и навыков, необходимых для начала работы пользователей в системе Directum RX, в части решений для комплексного управления проектами и командами (далее— Directum Projects). Продолжительность курса составляет 8 (Восемь) часов. Курс может быть проведен в формате вебинаров для организованных групп.

1.3. Существенные условия оферты

- 1.3.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, если иное не предусмотрено законом и (или) иными правовыми актами.

- 1.3.2 С момента совершения акцепта Сублицензиат считается принявшим условия настоящей Оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.
- 1.3.3 Сублицензиат гарантирует, что все условия Договора (публичной оферты) ему понятны и принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 1.3.4 Лицензиат предоставляет Сублицензиатам право на использование ПО на основании лицензионного договора, заключенного между Правообладателем и Лицензиатом от 10.01.2022 № 22-0005.
- 1.3.5 Сублицензиат извещен и согласен с тем, что оплаченная сумма вознаграждения возврату не подлежит.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиат обязуется предоставить на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование ПО в пределах и способами, указанными в п. 2.2. настоящего Договора, а также при необходимости оказать Сублицензиату услуги по:

- первичной установке;
- по первичной настройке;
- настройке ПО для обмена электронными документами с контрагентами через сервисы обмена («Обмен с контрагентами. Быстрый старт»);
- настройке ПО для работы с МЧД («Контур.Доверенность. Быстрый старт»);
- миграции системы Directum RX;
- по сопровождению и поддержке ПО;
- проведению курса «Введение в Directum RX»;
- проведению цикла курсов по настройке для администратора ПО;
- проведению курса «Основы работы в Directum RX»;
- проведению курса «Использование модуля Делопроизводство Directum RX»;
- проведению курса «Использование модуля Договоры Directum RX»;
- проведению курса «Введение в юридически значимый электронный документооборот»;
- проведению курса «Методология организации и внедрения кадрового электронного документооборота»;
- проведению курса «Методология организации и внедрения электронного архива»;
- проведению курса «Основы работы в Directum Projects».

При этом в рамках настоящей Оферты, предоставление права использования ПО и/или оказание услуг, могут выступать в качестве самостоятельного предмета Договора, как вместе, так и по отдельности.

2.2. Вариант лицензирования (права использования ПО) может быть предоставлен Сублицензиату по выбору:

- облачный вариант лицензирования;
- локальный вариант лицензирования.

Право на использование ПО при облачном варианте лицензирования включает в себя:

- Использование ПО в соответствие с его функциональностью.

Право на использование ПО при локальном варианте лицензирования включает в себя:

- просмотр функциональности ПО;
- использование ПО в соответствии с его функциональностью;
- воспроизведение ПО для инсталляции и запуска;
- изготовление копии дистрибутива ПО исключительно для архивных целей;
- адаптация ПО - внесение изменений в код прикладного решения (прикладную часть ПО) самостоятельно или с привлечением сторонних специалистов.

Применение положений, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты, не должно противоречить ее условиям и обычному использованию ПО, а также не должно ущемлять необоснованным образом законные интересы Лицензиата и Правообладателя ПО.

- 2.3. Сублицензиат не вправе передавать полученные от Лицензиата права на использование ПО третьим лицам (заключать сублицензионные договоры).
- 2.4. Территория использования ПО: Российская Федерация.
- 2.5. Лицензиар (Правообладатель ПО) имеет право вносить изменения и дополнения в ПО, направленные на улучшение и расширение функционала.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

3.1. При облачном варианте лицензирования:

- 3.1.1. Лицензиат предоставляет право на использование ПО на срок, указанный в счете на оплату.
- 3.1.2. Право на использование ПО считается предоставленным Сублицензиату с даты обеспечения доступа к программе для ЭВМ Directum RX.
- 3.1.3. Доступ к ПО предоставляется следующим образом. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты (п. 5.1. Договора) Лицензиат направляет на адрес электронной почты Сублицензиата ссылку на подключение, содержащую логин и пароль. При этом Сублицензиат до момента заключения Договора предоставляет Лицензиату адрес электронной почты, который фиксируется в счете на оплату.
- 3.1.4. Лицензирование осуществляется «по пользователям», учитывается количество зарегистрированных в системе пользователей.

3.2. При локальном варианте лицензирования:

- 3.2.1. Лицензиат предоставляет право использования ПО на весь срок действия исключительных прав на программу для ЭВМ Directum RX.
- 3.2.2. Право на использование ПО считается предоставленным Сублицензиату с даты предоставления дистрибутива программы для ЭВМ Directum RX, путем выдачи доступа к установочным файлам на сайте <http://support.directum.ru>. Лицензиат направляет на адрес электронной почты Сублицензиата логин и пароль для доступа к личному кабинету на указанном сайте. При этом Сублицензиат предоставляет Лицензиату адрес электронной почты до момента заключения Договора, который фиксируется в счете на оплату.
- 3.2.3. Выдача доступа к установочным файлам осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты (п. 5.1. Договора).
- 3.2.4. Лицензирование клиентских лицензий производится «по подключениям», учитывается количество одновременно работающих в системе пользователей. Конкурентный вид лицензирования дает право установки клиента на неограниченное количество рабочих станций, но ограничивает количество одновременно используемых клиентов.

Количество клиентских лицензий на приобретенные дополнительные компоненты приравнивается к количеству базовых клиентских лицензий.

- 3.2.5. Персональные лицензии приобретаются и закрепляются за определенным пользователем системы, являются неконкурентными и гарантируют доступ к ПО конкретным пользователям. При необходимости смены пользователя лицензия сохраняется и производится перерегистрация.
- 3.2.6. Масштаб использования системы определяется количеством одновременно работающих пользователей в системе. Минимальный масштаб использования системы - 5 пользователей.
- 3.2.7. Лицензирование ПО производится в трех вариантах: «Basic», «Enterprise» и «Intelligence».
- Basic - предназначен для средних организаций, при этом вариант лицензирования «Basic» возможен только при условии использования ПО, количество базовых клиентских лицензий в котором не превышает 100 (Ста). В случае необходимости увеличения количества базовых клиентских лицензий свыше 100 (Ста), производится смена варианта лицензирования на «Enterprise» или «Intelligence», при этом Сублицензиат обязуется доплатить Лицензиату сумму вознаграждения в виде разницы между общей стоимостью ПО, рассчитанной по ценам «Enterprise» или «Intelligence» и стоимостью имеющегося ПО.

- Enterprise - предназначен для крупных организаций. Включает поддержку нескольких серверов приложений, сервисов workflow и файловых хранилищ для балансировки нагрузки, а также поддержку кластерных решений для повышения отказоустойчивости.
- Intelligence – вариант, который включает в себя возможность использования встроенных в ПО интеллектуальных механизмов.

3.3. По факту предоставления прав использования ПО, вне зависимости от варианта лицензирования, между сторонами подписывается Акт приема-передачи права использования ПО.

3.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления права использования программы для ЭВМ Directum RX, Лицензиат направляет в адрес Сублицензиата Акт приема-передачи права использования ПО в двух экземплярах, подписанный со стороны Лицензиата. Сублицензиат обязуется подписать и направить Лицензиату один экземпляр Акта приема-передачи права использования ПО в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения. В случае, если Сублицензиат в указанный срок не подпишет Акт приема-передачи права использования ПО или не представит мотивированный отказ от его подписания, права считаются предоставленными и принятыми Сублицензиатом.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по первичной установке

4.1.1. Услуги по первичной установке оказываются дистанционно в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты и предоставления удаленного доступа (подключения) к серверу Сублицензиата в зависимости от того, какое событие наступило позже.

4.2. Услуги по первичной настройке

4.2.1. Услуги по первичной настройке оказываются дистанционно на основании заявки - Анкеты, заполненной надлежащим образом со стороны Сублицензиата. Форма Анкеты предоставляется по запросу.

4.2.2. Лицензиат не несет ответственности за содержание в Анкете некорректно заполненной информации со стороны Сублицензиата. Сублицензиат обязуется своевременно, до начала оказания услуг, уведомить Лицензиата о наличии в Анкете некорректной информации и внести соответствующие изменения. В случае если Лицензиатом оказаны услуги на основании Анкеты, содержащей некорректную информацию, а Сублицензиатом не предприняты меры по уведомлению, услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате.

4.2.3. Услуги по первичной настройке оказываются в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты при условии получения Лицензиатом надлежащим образом заполненной Анкеты со стороны Сублицензиата и предоставления удаленного доступа к установленному ПО. При отсутствии заполненной Анкеты или удаленного доступа к установленному ПО, срок оказания услуг пропорционально сдвигается до момента их предоставления.

4.2.4. С объемом услуг по первичной настройке, оказываемых в рамках настоящего Договора, можно ознакомиться по ссылке <https://www.directum.ru/services-rx>.

4.2.5. Стоимость настройки за рамками объема услуг, указанного по ссылке <https://www.directum.ru/services-rx> рассчитывается индивидуально, на основании Анкеты, заполненной надлежащим образом со стороны Сублицензиата, согласно п.4.2.1. и отражается в счете на оплату. При этом услуги оказываются в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента поступления оплаты при условии получения Лицензиатом надлежащим образом заполненной Анкеты со стороны Сублицензиата и предоставления удаленного доступа к установленному ПО. При отсутствии заполненной Анкеты или удаленного доступа к установленному ПО, срок оказания услуг пропорционально сдвигается до момента их предоставления.

4.3. Пакет консультаций, расширенный пакет консультаций (далее – пакеты консультаций)

4.3.1. Консультационные услуги в рамках пакетов консультаций оказываются дистанционно на основании поступающих заявок от Сублицензиата, в течение приобретенного периода и в пределах доступного количества часов консультаций. Датой начала оказания услуг (течения срока действия пакета консультаций), является дата, следующая за днем, в котором была произведена оплата. С правилами оказания услуг можно ознакомиться на сайте <http://support.directum.ru>.

Предоставление Пакета консультаций или расширенного пакета консультаций осуществляется путем подписания Сторонами акта приема-передачи Пакета консультаций или расширенного пакета консультаций после поступления оплаты.

Доступны следующие варианты пакетов консультаций:

- до 3 часов в месяц;
- до 5 часов в месяц;
- до 10 часов в месяц.

Минимальный период, который доступен для приобретения Пакетов консультаций - 3 месяца (один квартал).

Неиспользованные часы консультаций в рамках текущего месяца не переносятся на следующий. При превышении доступного количества часов консультаций в месяц, оказанные услуги оплачиваются Сублицензиатом дополнительно, в соответствии с ранее согласованной заявкой.

Несовершение Сублицензиатом действий, связанных с получением консультационных услуг в рамках приобретенного пакета (не направление заявок), в том числе направление требования об исполнении в объеме меньшем, чем это предусмотрено договором, не освобождает Сублицензиата от обязанности осуществлять платежи, а также не дает права требовать возврата неисполненного по договору.

4.4. Курсы обучения (далее – курс или курсы):

4.4.1. Цикл курсов для администратора по настройке ПО, а также курсы «Введение в Directum RX», «Введение в юридически значимый электронный документооборот», «Методология организации и внедрения кадрового электронного документооборота», «Методология организации и внедрения электронного архива», «Основы работы в Directum Projects» проводятся Лицензиатом дистанционно посредством сети интернет и на соответствующей данной услуге платформе. Платформу для проведения курса Лицензиат назначает самостоятельно. Участники курса имеют возможность слушать, наблюдать видеоизображение ведущего, следить за демонстрацией презентации и задавать вопросы ведущему посредством чата.

4.4.2. Курсы «Основы работы в Directum RX», «Использование модуля Делопроизводство Directum RX», «Использование модуля Договоры Directum RX» проводятся Лицензиатом дистанционно посредством сети интернет и на соответствующей данной услуге платформе или в формате самостоятельного обучения, которое предполагает обучение по методическим материалам и видеороликам без участия преподавателя. Платформу для проведения курса Лицензиат назначает самостоятельно. Участники курса имеют возможность слушать, наблюдать видеоизображение ведущего, следить за демонстрацией презентации и задавать вопросы ведущему посредством чата.

4.4.3. Курсы могут проводиться Лицензиатом самостоятельно либо с привлечением Субподрядчика. Сроки и график проведения курса определяются в соответствии с правилами, установленными в п. 4.4.4 и 4.4.5 настоящего договора.

4.4.4. В целях определения сроков и графика проведения курсов Сублицензиат обязуется направить заявку, путем заполнения формы на сайте <https://www.directum.ru/>, в разделе «Расписание курсов». При подаче заявки на участие в курсе за Сублицензиатом бронируются в группе места согласно количеству заявленных слушателей.

4.4.5. После получения Сублицензиатом информации о бронировании мест для участия в курсе, Сублицензиат обязуется предоставить в сроки, установленные настоящим пунктом, следующие данные:

- не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до начала проведения курса – ФИО, дата рождения и эл. почта слушателя.
- не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до начала проведения курса – выполнить входные требования к слушателю, если они предъявляются и являются основой для участия в соответствующем курсе. Со списком требований можно ознакомиться на сайте <https://www.directum.ru/>, в разделе «Все курсы».

4.4.6. Дату и время проведения курса №838 Стороны согласовывают путем обмена сообщениями через электронную почту:

- со стороны Лицензиата: e-mail с доменом pro-comp.ru или доменом directum.ru (домен Правообладателя ПО, в случае проведения курса Правообладателем ПО).

- со стороны Сублицензиата: e-mail с официальным доменом или адресом электронной почты.

4.4.7. При выборе самостоятельного формата обучения Лицензиат предоставляет доступ к учебным ресурсам на портале обучения. Доступ к учебным пособиям предоставляется сроком на 60 (Шестьдесят) календарных дней. Учебные пособия содержат рекомендуемый график обучения в самостоятельном формате и учебные материалы курса, доступ к учебной системе Directum RX для выполнения практических работ предоставляется сроком до конца следующего календарного месяца. После завершения курса обучения автоматически предоставляется доступ к прохождению электронной аттестации по пройденным курсам обучения, а также к сертификату об обучении по каждому пройденному курсу.

Обязательства Лицензиата считаются исполненными с момента предоставления доступа к учебным ресурсам на портале обучения. Подтверждение в получении Сублицензиатом доступа оформляется сторонами Актом.

В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты Лицензиат направляет на адрес электронной почты Сублицензиата информацию о предоставленном доступе к portalу обучения. При этом Сублицензиат до момента заключения Договора предоставляет Лицензиату адрес электронной почты, который фиксируется в счете на оплату.

Сублицензиат обязуется пройти регистрацию на портале обучения (ФИО, дата рождения и эл. почта слушателя), изучить предоставленные материалы и пройти электронную аттестацию.

4.5. Обмен с контрагентами. Быстрый старт:

4.5.1. Услуга «Обмен с контрагентами. Быстрый старт» оказывается дистанционно и включает в себя:

4.5.1.1. Первоначальную настройку ПО для подключения к сервису обмена Диадок/СБИС. Настройка производится для одного абонента сервиса обмена в одном экземпляре системы Directum RX. В услугу не входит настройка модулей «Финансовый архив», «Договоры», «Делопроизводство».

Настройка производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения оплаты на расчетный счет Лицензиата при условии:

- получения от Сублицензиата надлежащим образом заполненного Чек-листа (форма Чек-листа предоставляется по запросу);
- предоставления Сублицензиатом удаленного доступа к установленной системе специалистам Лицензиата с правами, достаточными для администрирования клиентской части Directum RX. (при локальном варианте лицензирования);
- выделения ответственного специалиста, обладающего правами администратора системы, для взаимодействия по вопросам настройки обмена с контрагентами;
- приобретения и установки Сублицензиатом сертификатов квалифицированной электронной подписи (КЭП) для подписания документов при обмене с контрагентами;
- загрузки КЭП в сервис обмена с контрагентами;

4.5.1.2. Консультационные услуги по вопросам настройки, администрирования и использования Обмена с контрагентами в течение 10 (Десяти) рабочих дней после завершения настройки (п.4.5.1.1.).

4.5.1.3. Результатом услуги является обмен минимум 2-мя документами с одним контрагентом с использованием Directum RX.

4.6. Контур.Доверенность. Быстрый старт:

4.6.1. Услуга «Контур. доверенность. Быстрый старт» оказывается дистанционно и включает в себя:

4.6.1.1. Первоначальную настройку Directum RX для подключения к сервису Контур.Доверенность. Настройка производится для одной организации в одном экземпляре системы «Directum RX». В услугу не входит настройка модулей «Обмен с контрагентами», «Финансовый архив», «Договоры», «Делопроизводство».

Настройка производится на основании Чек-листа требований к Сублицензиату для сервиса Контур.Доверенность., в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Лицензиата при условии:

- получения от Сублицензиата надлежащим образом заполненного Чек-листа (форма Чек-листа предоставляется по запросу);
- предоставления Сублицензиатом удаленного доступа к установленной системе специалистам Лицензиата с правами, достаточными для администрирования клиентской части Directum RX. (при локальном варианте лицензирования);

- выделения Сублицензиатом на время оказания услуг ответственного специалиста для взаимодействия по вопросам настройки интеграции с Контур.Доверенность, обладающего правами администратора системы;
- к началу оказания услуг приобретения и установки Сублицензиатом сертификатов квалифицированной электронной подписи (КЭП) физ. лиц для подписания документов; зарегистрировать организацию и руководителя, для которого приобретен сертификат, в сервисе доверенностей.

4.6.1.2. Консультационные услуги по вопросам настройки, администрирования и использования модуля интеграции с Контур.Доверенность в течение 10 (Десяти) рабочих дней после завершения настройки (п.4.6.1.1.).

4.6.1.3. Результатом оказания услуги является:

- создание XML МЧД в Directum RX, если МЧД еще нет, регистрация в распределённом реестре сети ФНС через Контур.Доверенность, проверка статуса МЧД через Контур.Доверенность;
- подписание хотя бы одного документа с использованием выпущенной МЧД.

4.7. Миграция системы Directum RX:

4.7.1. Услуга оказывается дистанционно в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты при условии выполнения Сублицензиатом следующих требований:

- предоставление удаленного доступа (подключения) специалистам Лицензиата к системе Сублицензиата с правами, достаточными для администрирования серверной части Directum RX;
- подготовка инфраструктуры в соответствии с требованиями Лицензиата, перечень которых предоставляются Лицензиатом по обращению Сублицензиата.

4.7.2. После оказания услуг Сублицензиат самостоятельно:

- уведомляет конечных пользователей о новых ссылках на систему Directum RX: ссылки на веб-клиент, сервис NOMAD (при использовании);
- Настраивает резервное копирование базы данных и файлового хранилища Directum RX в соответствии с инструкциями Лицензиата.

4.8. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты оказания услуг, Лицензиат направляет в адрес Сублицензиата Акт оказания услуг в двух экземплярах, подписанный со стороны Лицензиата. Сублицензиат обязуется подписать и направить Лицензиату один экземпляр Акта оказания услуг или мотивированный отказ от подписания в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения. В случае, если Сублицензиат в указанный срок не подпишет акт оказания услуг или не представит мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными и принятыми Сублицензиатом.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. За предоставление права использования ПО, вне зависимости от варианта лицензирования, Сублицензиат выплачивает Лицензиату вознаграждение в виде фиксированного платежа, указанного в Счете, путем перечисления денежных средств на расчётный счет Лицензиата, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. При этом размер вознаграждения за право использования ПО, с учетом выбранного Сублицензиатом варианта лицензирования, указывается в счете на оплату, выставленным Лицензиатом.

5.2. При облачном варианте лицензирования при переходе на следующий тариф Сублицензиат осуществляет доплату на остаток периода действия действующего тарифа, в виде разницы между стоимостью докупаемого тарифа и суммы, уплаченной за действующий тариф. Размер доплаты при переходе на следующий тариф фиксируется во вновь выставленном счете.

5.3. При локальном варианте лицензирования при увеличении количества лицензий Сублицензиат выплачивает Лицензиату вознаграждение на основании выставленного счета.

5.4. Лицензиат применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с Уведомлением о переходе на упрощенную систему налогообложения от 27.07.2015 № 98, выданным межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России № 10 по Удмуртской Республике, в связи с чем к цене услуг, оказываемых Лицензиатом по настоящему договору, с 01.01.2025 применяется ставка НДС, установленная законодательством РФ.

5.5. Цена услуг по сопровождению, указанных в разделе 4 настоящего договора, определяется на основании выставленных Лицензиатом счетов на оплату. Цена услуг не включает НДС. Сумма

НДС уплачивается Сублицензиатом сверх установленной цены услуг по действующей на момент уплаты НДС ставке в соответствии с законодательством РФ. Точная сумма НДС, подлежащая уплате, указывается во всех соответствующих документах, касающихся оплаты по настоящему договору (счета, счета-фактуры, иные аналогичные документы), а также касающихся факта оказания услуг (Акты оказания услуг, иные аналогичные документы). Оплата первичной установки и/или настройки осуществляется на основании счета, в порядке 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

- 5.6. Датой оплаты признаётся дата получения информации от банка, обслуживающего расчётный счёт Лицензиата, о поступлении на расчётный счёт Лицензиата суммы вознаграждения и/или стоимости услуг по настоящему договору.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Лицензиата.

- 6.1.1. Лицензиат имеет право вносить изменения в настоящий Договор без согласия Сублицензиата путем публикации текста Договора на сайте <https://npo-comp.ru/>. Изменения вступают в силу с момента публикации Договора на указанном сайте, если иное не указано в Договоре. Изменения и дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.
- 6.1.2. В случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Договора Лицензиат вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и незамедлительно блокировать доступ к ПО, уведомив об этом Сублицензиата по электронной почте.
- 6.1.3. Лицензиат предоставляет ПО «как есть», без проведения дополнительных модификаций и доработок.
- 6.1.4. Лицензиат обязуется организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по проведению курсов, предусмотренных в пункте 4.4. настоящего договора, на предназначенных для этого интернет площадках. Лицензиат обязуется обеспечить условия для успешного оказания услуг: доступ к методическим материалам в электронном виде, дистанционному стенду для выполнения практических заданий.
- 6.1.5. Лицензиат вправе самостоятельно определять график оказания услуг по проведению курсов. При необходимости в одностороннем порядке смещать даты проведения курсов, уведомив по электронной почте об этом Сублицензиата не позднее, чем за 5 (Пять) дней до планируемой, ранее указанной даты проведения.

6.2. Права и обязанности Сублицензиата.

- 6.2.1. В соответствии со ст.1237 Гражданского кодекса РФ Сублицензиат по запросу Лицензиата обязан представлять отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации.
- 6.2.2. Сублицензиат обязуется строго придерживаться и не нарушать условий настоящей Оферты, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиатом коммерческой и технической информации.
- 6.2.3. Сублицензиат обязуется не передавать третьим лицам без согласия Лицензиата документацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора (инструкции, документацию по использованию ПО, технические материалы, методические материалы и т.п.).
- 6.2.4. Сублицензиат обязуется предоставить удаленный доступ специалистам Лицензиата к ПО на срок оказания услуг по первичной настройке, указанный в условиях настоящего Договора, в том числе доступ с правами Администратора системы. По окончании оказания услуг Сублицензиат несет ответственность за смену пароля доступа Администратора для обеспечения конфиденциальности данных. При не предоставлении доступа, срок оказания услуг сдвигается на соответствующее количество дней.
- 6.2.5. Для оказания услуги по первичной установке Сублицензиат:
- обеспечивает соответствие средств виртуализации или физический компьютер, где будет установлено ПО, типовым требованиям к ПО. Состав требований содержится в документации на систему, входящую в состав установочных файлов ПО;

- предоставляет специалисту Лицензиата удаленный доступ с правами администратора на средства виртуализации или физический компьютер, где будут устанавливаться ПО;
- предоставляет SSL-сертификат до начала оказания услуги по первичной установке системы, если необходимо, чтобы система Directum RX была доступна через интернет.

6.2.6. По истечению срока действия права на использование ПО, Сублицензиат обязуется деинсталлировать ПО либо продлить срок путем заключения с Лицензиатом нового договора.

6.2.7. При локальном варианте лицензирования Сублицензиату в течение 1 (Одного) года с момента предоставления права использования ПО предоставляется право использовать новые версии ПО. Переход на новую версию ПО осуществляется Сублицензиатом самостоятельно. При необходимости Лицензиат оказывает услуги по установке новых версий ПО за дополнительную плату, путем заключения соответствующего договора.

6.2.8. Сублицензиат обязуется предоставить Лицензиату адрес электронной почты до момента заключения настоящего договора.

6.2.9. Сублицензиат несет ответственность за корректность предоставленной им информации об адресе электронной почты, а также информации, содержащейся в Анкете.

6.2.10. При облачном варианте лицензирования Сублицензиат имеет право продлить срок действия права использования ПО, оплатив вознаграждение за предоставления права использования ПО на новый срок. Оплата вознаграждения за предоставление права использования ПО на новый срок осуществляется на основании Счета Лицензиата путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата в срок не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до окончания предыдущего срока права использования ПО. Оплаченный период права использования ПО исчисляется с даты завершения предыдущего. Количество продлений не ограничено.

При этом, в случае не продления срока - по истечении срока, предоставленного для использования ПО, Сублицензиату обеспечивается доступ к ПО только для одного пользователя сроком на 1 (Один) месяц. После все данные удаляются.

6.2.11. В целях получения консультаций в рамках расширенного пакета консультаций Сублицензиат обязуется предварительно согласовывать с Лицензиатом дату и время консультации не ранее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты ее проведения, в случае необходимости обеспечивать удаленный доступ специалистам Лицензиата к системе Directum RX на срок предоставления консультаций.

6.2.12. Сублицензиат обязуется провести тестирование дистанционного доступа ко всем необходимым для проведения курса ресурсам, устранить найденные проблемы, в срок до даты начала оказания услуг. Список ресурсов для тестирования предоставляет Лицензиат. Ознакомиться с требованиями к рабочим местам слушателей дистанционных курсов можно на сайте <https://www.directum.ru/>, в разделе «Расписание курсов».

6.2.13. Сублицензиат обязуется обеспечить выполнение требований п. 4.4.4. – 4.4.5. настоящего договора, явку зарегистрированного слушателя в забронированные и подтвержденные Лицензиатом сроки, а также условия для успешного оказания услуг: помещение (рабочее место специалиста), вычислительную технику, доступ в сеть интернет.

6.2.14. В случае невыполнения Сублицензиатом условий, содержащихся в п. 4.4.4. – 4.4.5. настоящего договора, Лицензиат вправе отменить бронирование мест для участия в курсе. В случае отмены бронирования Сублицензиат обязуется заново осуществить процедуру бронирования мест на новые свободные даты в соответствии с п. 4.4.4. – 4.4.5. настоящего договора.

6.2.15. В случае невозможности исполнения услуг по проведению курсов, возникшей по вине Сублицензиата, в том числе неявка зарегистрированного слушателя в забронированные и подтвержденные Лицензиатом сроки, услуги подлежат оплате в полном объеме, а ранее уплаченные денежные средства не возвращаются.

6.2.16. При выборе самостоятельного формата обучения в соответствии с п.4.4.7. Сублицензиат обязуется использовать доступ к учебным ресурсам на портале обучения исключительно для самостоятельного обучения, не распространять, не передавать обучающие материалы третьим лицам.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Лицензиат гарантирует работоспособность ПО при локальном варианте лицензирования в течение 1 (Одного) года с момента предоставления права использования ПО, при облачном варианте в течение срока, указанного в п. 3.1.1 настоящей Оферты, в соответствии с его функционалом и согласно условиям, описанным на сайте <http://support.directum.ru>. При облачном варианте лицензирования гарантируется также сохранность, доступность и конфиденциальность данных, обрабатываемых с помощью данного ПО.
- 7.2. В случае обнаружения ошибок в работе ПО Лицензиат гарантирует их устранение или предоставление рекомендации, позволяющей устранить сбой и восстановить нормальное использование ПО. Лицензиат не несет ответственности за доступность интернета со стороны Сублицензиата, сбой в работе ПО в случаях несовместимости ПО с конкретной конфигурацией программных и аппаратных средств, используемых пользователем на своих компьютерах, внесения изменений в программные файлы ПО, нарушения целостности информации компьютерными «вирусами» или неквалифицированными действиями пользователей (обслуживающего персонала).
- 7.3. Лицензиат гарантирует неразглашение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в ходе исполнения настоящего Договора. Информация о факте использования ПО Сублицензиатом не является конфиденциальной и может использоваться Лицензиатом в рекламных целях.
- 7.4. Лицензиат гарантирует, что вся информация, которую Сублицензиат может получить с использованием ПО при обращении к сторонним источникам (например, реестр банков, справочники регионов и городов, данные о контрагенте по ОГРН\ИНН\наименованию), получена Лицензиатом законным путем из открытых источников. Лицензиат не несет ответственность за содержание, достоверность и полноту вышеуказанной информации.
- 7.5. Настоящим Лицензиат подтверждает, что на момент предоставления Сублицензиату право на использование программы для ЭВМ не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц, а программа является лицензионным продуктом.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕШЕНИЯ «ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ»

- 8.1. Решение «Генеративный ИИ» в составе ПО предусматривает интеграцию ПО со сторонним сервисом «GigaChat», исключительные права на использование которого принадлежат ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195), далее по тексту - «Сторонний сервис». Сублицензиат обязуется до генерации ключа регистрации системы и активации лицензии ознакомиться с условиями пользовательского соглашения об использовании сервиса «GigaChat», размещенного по адресу: <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/beta#3-ogranicheniya-po-ispolzovaniyu-ii-servisov>, и политики допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, размещенной по адресу: <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permissible-use-ai>.
- 8.2. Генерация ключа регистрации системы и активация лицензии осуществляется при условии заключения между Лицензиатом и Сублицензиатом Соглашения об оценке применимости ПО в составе Решения «Генеративный ИИ» или после поступления суммы вознаграждения от Сублицензиата за предоставление права использования ПО в составе Решения «Генеративный ИИ». Генерация ключа регистрации системы и активация лицензии является подтверждением факта осведомленности Сублицензиата о наличии интеграции ПО со Сторонним сервисом, а также является подтверждением согласия Сублицензиата с условиями пользовательского соглашения об использовании и сервиса «GigaChat» и политики допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк.
- 8.3. Сублицензиат обязуется ознакомить сотрудников, использующих Сторонний сервис, с положениями документов, указанных в п. 8.1. настоящей Оферты, при каждом использовании Стороннего сервиса, а также самостоятельно отслеживать внесение ПАО Сбербанк изменений в указанные документы.
- 8.4. Лицензиат не несет ответственность за:
- содержание, функциональность, доступность и обновления Стороннего сервиса;
 - нарушения прав третьих лиц или действующего законодательства, возникшие в связи с использованием Стороннего сервиса;

- убытки Сублицензиата, вызванные изменением или прекращением работы Стороннего сервиса.

- 8.5. При использовании функционала Решения «Генеративный ИИ» Сублицензиат получает Сгенерированный Контент, представляющий собой элементы, информацию, иные объекты, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права (в том числе, исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации) на которые принадлежат Сублицензиату.
- 8.6. Сублицензиат признает, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологии искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством запроса третьего лица. Используя Сгенерированный Контент, Сублицензиат принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.
- 8.7. Сублицензиат, передающий запрос в Сторонний сервис, является обладателем исключительного права на Сгенерированный Контент, созданный на основании такого запроса. С момента создания (выражения в объективной форме) Сгенерированного Контента с использованием Стороннего сервиса Сублицензиат предоставляет ПАО Сбербанк простую (неисключительную) безотзывную, безвозмездную лицензию на использование Сгенерированного Контента в течение всего срока действия исключительного права на Сгенерированный Контент на территории всего мира следующими способами: воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ SDevices, ПАО Сбербанк и его аффилированных лиц и на серверах, назначенных ПАО Сбербанк исключительно для целей предоставления Стороннего сервиса, создания и передачи Сублицензиату Сгенерированного Контента.
- 8.8. Сублицензиат, размещая контент через Сторонний сервис и передавая его с использованием API в Сторонний сервис, тем самым, заверяет и гарантирует, что исключительное право на такой контент принадлежит Сублицензиату) и предоставляет SDevices и ПАО Сбербанк право использования контента Сублицензиата на условиях простой (неисключительной) безвозмездной безотзывной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права на контент на территории всего мира любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, и необходимыми для целей обработки такого контента в Стороннем сервисе и создания на основе такого контента Сгенерированного Контента, а также, если контент Сублицензиата представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Сублицензиат предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, исключительно для целей предоставления Стороннего сервиса. SDevices и ПАО Сбербанк не используют предоставленный или загружаемый контент Сублицензиата в собственных целях, не связанных с предоставлением Стороннего сервиса.
- 8.9. Сторонний сервис не предназначен для направления запросов, содержащих персональные данные как третьих лиц, так и сотрудников Сублицензиата.
- 8.10. Сублицензиат при использовании функционала Решения «Генеративный ИИ» обязуется не передавать запрос, содержащий персональные данные, а также не направлять, предполагающий создание (генерацию) Сгенерированного Контента, содержащего персональные данные.
- 8.11. Лицензиату неизвестно и не может быть известно о наличии в составе запроса и (или) Сгенерированного Контента персональных данных.
- 8.12. Если фактически Лицензиат начнет обрабатывать персональные данные сотрудников Сублицензиата и (или) третьих лиц в связи с нарушением указанных условий, Сублицензиат обязуется обеспечить законное основание для обработки Лицензиатом и ПАО Сбербанк указанных персональных данных с момента начала такой обработки (в частности, обеспечить сбор необходимых согласий на обработку персональных данных до момента начала обработки), а также уведомит сотрудников и (или) третьих лиц об осуществлении Лицензиатом и ПАО Сбербанк соответствующей обработки персональных данных, согласно п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 8.13. По требованию Лицензиата Сублицензиат обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Лицензиата соответствующего требования предоставить Лицензиату подтверждение обеспечения Лицензиатом и ПАО Сбербанк законного основания для обработки ими персональных данных. Если таким законным основанием является согласие на обработку персональных данных,

Сублицензиат обязуется предоставить Лицензиату скан-копию соответствующего подписанного согласия.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются возникшие после заключения настоящего Договора непредвиденные, неотвратимые и непреодолимые для Сторон события чрезвычайного характера (пожар, наводнение и другие стихийные бедствия), а также имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон постановления и распоряжения Правительства, делающие настоящий Договор невыполнимым. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше двух месяцев, то любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично после выполнения финансовых обязательств перед другой Стороной.
- 9.3. Все споры по настоящему Договору Стороны стараются разрешить в досудебном порядке путем переговоров. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров споры разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит рассмотрению в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке споры передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.
- 9.4. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением о вручении, или по телеграфу; доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с оформлением расписки о вручении; отправлены по указанному в настоящем Договоре факсу или адресу электронной почты с получением соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение; отправлены с помощью систем юридически значимого обмена электронными документами через доверенных операторов ЭДО ФНС РФ. Отправка документов по факсу или электронной почте не освобождает Стороны от предоставления оригиналов данных документов. Стороны вправе выбрать любой из вышеуказанных способов.
- Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата его получения другой Стороной, согласно отметке на уведомлении о вручении письма или телеграммы, либо дата расписки о вручении личного уведомления другой Стороне, либо дата отправки факса, либо дата получения уведомления о прочтении сообщения по электронной почте, дата в извещении о получении (ИОП), сформированного в системе юридически значимого обмена электронными документами.
- 9.5. Датой заключения настоящего Договора считается дата акцепта Сублицензиатом настоящего Договора.
- 9.6. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем оплаты Сублицензиатом вознаграждения и/или суммы услуг Лицензиата.
- 9.7. С момента оплаты Сублицензиатом вознаграждения и/или суммы услуг Лицензиата настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор считается заключенным.

10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Лицензиат:

ООО НПО «Компьютер»,

ИНН 1831173910, КПП 184001001

Почтовый\юридический адрес: 426011, Удмуртская Республика, Г.О. город Ижевск, г. Ижевск, пер. Северный, д. 61, ком. 100-108

Телефон\факс: (3412) 72-11-55

e-mail: office@npo-comp.ru

Р/с 40702810768000006190 в Отделении № 8618 Сбербанка России

БИК 049401601, к/с 30101810400000000601

Генеральный директор

ООО НПО «Компьютер»

Г.Т. Нигматулин

